

**IX** 9Marks 健康教会九标志

# 牧者的辅导事工

## 教牧辅导入门



杰里米·皮埃尔 (Jeremy Pierre)  
迪帕克·瑞吉 (Deepak Reju) 著

梁曙东 译

*The Pastor and Counseling: The Basics of Shepherding Members  
in Need*

Copyright © 2015 by Jeremy Pierre and Deepak Reju

Published by Crossway

1300 Crescent Street

Wheaton, Illinois 60187

**牧者的辅导事工：教牧辅导入门**

作者：杰里米·皮埃尔（Jeremy Pierre）

迪帕克·瑞吉（Deepak Reju）

翻译：梁曙东

编辑：李茹君

ISBN：978-1-940009-98-8

电子书 ISBN：978-1-940009-99-5

除非特别说明，所有圣经引文均来自和合本圣经

版权所有 © 九标志中文事工

基于圣经全备性和权威性的圣经辅导对于教会的健康来说至关重要。这是一本关于教牧辅导的极为有益的入门书籍，它充满了贤明的、合乎圣经的智慧，适合新牧者和资深牧者阅读。每位牧者都需要一本这样的书。

——**阿尔伯特·莫勒**（R. Albert Mohler Jr.），美南浸信会神学院院长；**约瑟夫·艾默生·布朗**基督教神学教授

本书忠于圣经，有思想深度，且务实可行。它表述清晰、简单实用。我们每个人都有挣扎，那么你和你的教会如何才能学会很好地关心别人呢？请把这本书的内容熟记于心。

——**大卫·鲍力生**（David Powlison），基督教辅导与教育协会执行会长

本书讲的是牧者当如何倾听他们的教会成员以及如何对他们说话。本书论述了我们应当如何爱人，它非常合乎圣经、实用，且令人耳目一新。也许我们应当把它指定为所有新任长老的必读书目。

——**狄马可**（Mark Dever），华盛顿特区国会山浸信会主任牧师，九标志事工主席

本书向忙碌的牧者们论证了，辅导工作不仅是必需的，而且也能做得到。如果你被这个至关重要的任务弄得不知所措，皮埃尔和瑞吉将会帮助你结束这混乱的局面。他们对圣经的信心已经在教牧事工的熔炉中经受了考验。我很高兴你们可以通过本书向他们学习。

——**希思·兰伯特**（Heath Lambert），圣经辅导员认证协会行政董事，美南浸信会神学院圣经辅导副教授

这是我读过的最好的教牧辅导入门书籍。我曾经读过很多这方面的书，坦率地说，它至少相当于两门很棒的神学院教牧辅导教程。请阅读这本书并付诸实践，为个人性服事做好准备。

——**罗伯特·科勒曼**（Robert W. Kellemen），十架路圣经学院圣经辅导部主管，事工发展副会长

这是一本关于牧养神子民的特权与必要性的佳作。这本优秀的入门书籍充满了宝贵的观点、指导方针和见解，帮助我们在别人有需要时好好爱他们。衷心向你推荐此书。

——**罗伯特·张**（Robert K. Cheong），肯塔基州路易维尔寄居者社区教会关怀事工牧师

本书既有理论，也有方法，并在两者之间寻求平衡。对于那些想要进行圣经辅导但又不知从何开始的忙碌牧者来说，它是一份宝贵的财富。本书会满足牧者对真理和实际帮助的渴望，减少他们对于被辅导者及其问题的惧怕心理。

——**罗得·梅斯**（Rod Mays），改革宗神学院辅导副教授；南卡罗来纳州格林威尔市米歇尔路长老会执行牧师

牧者们所做最重要的事情，也许也是最具颠覆性的事情，其中之一就是辅导。这本书为牧者们提供了一个基本框架，用于帮助神托付给他们的会众解决各种麻烦与痛苦。

——**贾斯丁·霍尔科姆**（Justin S. Holcomb），圣公会教士；哥顿神学院基督教思想教授

牧养是一项艰难的工作，也是彰显爱心的工作。它要求人具备神学知识以及耶稣的心肠，用以帮助受苦和失迷的人。这是目前最好的入门书籍，它将牧者们引向那只有在圣经中才能找到的智慧，并总结了个人事工的基本方法和程序。

——**山姆·威廉姆斯**（Sam R. Williams），东南浸信会神学院辅导教授

皮埃尔和瑞吉忠心地把牧者们引向耶稣基督改变生命的福

音，这既是辅导中改变的途径，也是改变的目标。我真希望我刚开始事奉时就能读到这样的书。它会减少我对辅导的许多惧怕心理，并能更好地装备我去牧养我的会众。这本入门书籍将是我们见习牧者教牧辅导的首选读物。

——**费尔·牛顿**（Phil A. Newton），田纳西州孟菲斯市南伍德浸信会主任牧师

我们之所以会感到惧怕，是因为我们不了解事情的本质。本书做了大量出色的工作，它概括了辅导的过程，识别常见的误区，并提供了直接的方案。它会帮助你在这个过程中明确自己的角色，这样你就不会惧怕关怀神的子民。

——**布莱德·汉布里克**（Brad Hambrick），北卡罗莱纳州达勒姆市顶峰教会辅导牧师

本书以神的道为出发点，以加深对福音的理解为目标，充满了实用且属灵的洞见，可以马上付诸实践。你会发现，在辅导时你会不断参考本书的内容。

——**罗比·盖乐提**（Robby Gallaty），田纳西州查塔努加市布雷纳德浸信会主任牧师

皮埃尔和瑞吉为各地的牧者们写了一本亟需的圣经辅导入

门书籍。当牧者们以一种与福音相称的方式来辅导会众时，本书将会拆除他们心里焦虑的围墙。

——**戴夫·福曼**（Dave Furman），迪拜救赎主教会主任  
牧师

对于那些通过辅导受伤之人来努力履行牧养责任的忙碌牧者来说，本书的帮助极大。它循序渐进地讨论了辅导员面对的各种问题，并在教会内发展门训文化的背景下，为其中的每一阶段都提供了实用建议。

——**小理查德·布尔彻**（Richard P. Belcher Jr.），北卡罗来纳州夏洛特市改革宗神学院旧约教授兼教导主任

《牧者的辅导事工》是一本对人很有帮助且合乎圣经的指南。它简明扼要，很好地阐述了教牧辅导这样一个复杂的课题。皮埃尔和瑞吉巧妙地概括了属灵关怀中最重要的方面。我强烈推荐所有牧者阅读本书，它既可作为入门读物，亦可用于复习进修。

——**斯图尔特·斯科特**（Stuart W. Scott），美南浸信会神学院圣经辅导副教授

对于牧者来说，有这样一本在牧养群羊方面提供了合理且

易懂的帮助手册在手，还夫复何求？本书给那些蒙神呼召的牧者们带来了盼望和帮助，是一本必读书籍。

——**托马斯·赞佩尔**（Thomas Zempel），北卡罗来纳州嘉里市科洛尼浸信会关怀事工牧师；牧者神学院辅导教授

这是所有牧养群羊的牧者首先应该拥有的系列书籍之一。它既敬虔地以基督为中心，又切实可行。作者一步步地概括了牧者当如何与受伤之人并肩同行，并给予对方盼望和帮助。

——**克里斯·布劳恩**（Chris Brauns），伊利诺伊州斯蒂尔曼瓦利红砖教会牧师



致那些背负别人苦难的牧者，  
这苦难不是他们自己的。

荣耀归于背负世人苦难的那一位，  
这苦难也不是他自己的。



## 目 录

丛书前言	1
序 言 牧者周三的早上	3
<b>第一部分 辅导的概念</b>	
第一章 为你的会众劳苦工作	13
第二章 我们该从哪里开始?	27
第三章 辅导的方法——如何进行辅导?	41
<b>第二部分 辅导的过程</b>	
第四章 初次会面	51
第五章 为改变而努力	67
第六章 最后一次辅导会面	89
<b>第三部分 辅导的背景</b>	
第七章 切勿孤军奋战：培养门训文化	105
第八章 有智慧地工作：善用外部资源	123

后 记 甘心乐意的工作	135
附录A 辅导过程快速备忘录	137
附录B 什么是基督徒辅导?	140
附录C 个人资料表	142
附录D 记笔记和整理信息的简便方法	154
特别鸣谢	161
经文索引	163

## 丛书前言

九标志系列丛书的写作基于两个基本前提。首先，地方教会对基督徒生活来说比今天很多基督徒所设想的还要重要得多。作为九标志的同工，我们相信健康的基督徒一定也是健康的教会成员。

其次，当地方教会以神的话语为中心建构时，他们一定也会在基督徒生活和生命质量上成长。神怎样对我们说话，教会就应该怎样聆听和跟随。很简单，不是吗？当教会聆听和跟随时，教会就越来越像她所聆听和跟随的那位主。教会会反映神的爱和神的圣洁，反映神的荣耀。当教会聆听这位救主时，教会就会越来越像这位救主。

根据以上这两点，读者们会注意到所有的“九个标志”都来自于狄马可的《健康教会九标志》（美国麦种传道会，2009）一书。这九个标志都来自圣经：

- 解经式讲道
- 基于圣经的神学

- 基于圣经的福音信息
- 基于圣经理解悔改归主
- 基于圣经理解福音布道
- 基于圣经理解教会成员制度
- 基于圣经理解教会管教
- 基于圣经理解门徒训练与成长
- 基于圣经理解教会带领

当然，教会要健康还有很多要做的事情——比如说祷告，但是这九个标志是我们相信被很多教会所忽视的。所以我们对象教会的呼吁是：不要仅仅关注最佳实践、最新潮的教会成长方法，而是转向神和他的话语。从聆听神的话语开始。

根据这些主张，我们开始组织九标志系列丛书。这些小书将更进一步地展开这九个标志，并从多个角度展现这些标志的意义。有些是写给牧者们的，有些是写给基督徒们的。我们希望这套小书能够认真地将圣经解释、神学思考、文化回应、团体应用和甚至个人成长都结合在一起。好的属灵书籍应该同时具备神学性和实用性。

我们也为此祷告，求神使用这本书和其他小册子帮助预备基督的新妇——教会，使她在主来的时候能够预备好、容光焕发。

## 序 言

### 牧者周三的早上

周二下午，当你正忙着回复收件箱里那些没完没了的邮件时，你的秘书打电话进来了。有个教会成员想要和你谈谈，她遇到了麻烦。你飞快地做了个祷告，听起来更像是叹了口气。然后你拿起电话，开始了一场半小时的谈话。这场谈话让你感到困惑，而你肯定也把对方弄糊涂了。挂断电话后，你意识到她和丈夫之间的关系非常糟糕，于是你飞快地思考着要如何处理这事。第二天早上，你要做的第一件事就是与他们见面，解决这个问题。那么你该如何为这周三的早上做准备呢？

牧者与世俗的领袖一样，对于这样的电话或许都不会感到陌生，甚至可以说太熟悉不过了。顽固的抑郁、令人心碎的出轨、火山爆发般的愤怒、长期的沟通不畅、因沉溺于情色而充满负罪感、卡路里恐惧症引发的饮食失调、癌症复发、隐藏的同性恋倾向，以及自杀的念头等等，这些不过是人所有问题的一小部分。生活在一个堕落的世界，意味着经历种种不幸。对某些人来说，生活已完全被愁苦淹没。无论是信徒还是非信

徒，都是如此。

这就是你作为牧者存在的理由。神已经呼召你来牧养他的群羊，这些羊常常是受到伤害的、困惑的，甚至是顽梗悖逆的。但你并不总是清楚该如何关心他们，特别是在那些令他们不堪重负的复杂状况下。你可能认为自己是善于辅导的牧者，也可能不这么认为，但最重要的是，神对你的呼召是努力为你的会众解决这些令人烦忧的问题。并且，这项工作极富价值。

我们之所以写这本入门读物，是因为在工作中我们常常会收到牧者们在最后一刻打来的电话，他们急需有人帮助仔细思考会众的艰难处境：

- 十五分钟后我要与一对夫妻见面，他们正准备离婚。我想这样做……
- 我们教会的一个年轻人刚刚向我承认他有同性恋倾向。我需要跟进这件事，但不知道该说些什么……
- 在我的教会里，最近有父母说自己的女儿得了厌食症，他们可以向谁寻求帮助呢？

大多数牧者的时间都有限，并且肩负着许多其他的责任。除此之外，还有一些常见的事实也会给牧者的工作带来困扰：



- 大多数神学生在他们的学位课程中只修过一两门圣经辅导课程。因此，当他们初次担任牧者时，往往低估了辅导的工作量。
- 大多数牧者进入教牧团队只是为了讲道和教导，而不是辅导。他们之所以做辅导的工作，是因为这是工作的一部分，而非他们乐意这么做。
- 无论小教会还是大教会，总有人把生活弄得一团糟。在小教会特别是乡村教会中，会众可以求助的资源往往极其有限。在这种情况下，牧者和教会有时是唯一可用的资源。
- 教会成员期望牧者能帮助他们争战。毕竟，是教会成员支付了牧者的薪水。他们希望牧者能在自己身上投入时间，而且通常是大量的时间。他们甚至觉得，牧者能立刻在圣经里找到关于生活烦恼的答案。
- 软弱的肢体往往会因为自己的困难和需求（有时甚至是一己之私）而过多占用牧者的时间。这往往会导致他们很少因为牧者和教会给了他们像基督一样的关怀而感谢神。
- 大多数教会成员总是任凭他们的问题变得比他们的需要更严重之后，才会放下骄傲前来求助。

“我不想让牧者看不起我”或“我可以自己解决这个问题”，这类想法欺骗了他们。如果他们早点求助，那么双方都能节省下很多的汗水和眼泪。

牧者该如何处理这一切呢？他可能在辅导方面没有受过什么训练；软弱的肢体可能会要求他投入过多的时间；在一间不健康的教会里，他在关系上得到的帮助可能少得可怜。这一切看起来并不乐观，不是吗？

## 亲爱的牧者，我们能帮助你吗？

我们想为你提供一个关于辅导的基本框架，帮助你处理会众的麻烦。你可能没有大量的时间，可能担心会把某个人的生活永远搞砸了，也可能完全不想处理这类事情。所以，你需要的是思想耶稣基督的福音在这些处境中大有能力，以及依靠这大能服侍的一些实际指导。

以下是我们希望在这本小书中探讨的内容。第一部分由前三章组成，我们讲的是辅导的**概念**。在第一章中，我们要说明为你的会众劳苦工作意味着什么。我们的观点很简单——牧者要牧养群羊。牧者的任务是门徒训练，而这常常包括辅导身处困境的人。对于这一事实，你既不应为之烦恼，也不应不知所

措。辅导不一定会让你感到兴奋，但它应当让你看到，关心有困难的人是爱耶稣带来的特权之一。你要喂养他的羊。在第二章中，我们会帮助你明白如何预备辅导——怎样开始、谁来开始，以及如何安排以便事情尽可能顺利。第三章列出了辅导的基本方法。我们要介绍一种有用的技巧，用于探究一个人的问题，并对他（或她）说一些具有救赎意义的话。我们会讨论所提问题的类型，用于探索个人生命中的相关领域，以及如何以合乎圣经的有益方式来回应。

第二部分包括第四章到第六章，这部分描绘了辅导的**过程**，从初次会面到最后一次交谈。我们会给出一些提示，便于识别人的内心活动，从神学角度去理解所遇到的问题，并使用救赎性策略改变生命。我们希望这几章能帮助你回答这个问题，即关心这人的过程到底该是怎样的？

第三部分也是最后一部分，包括第七章和第八章。这部分解释了辅导的背景。教牧辅导既可以在教会群体中进行，也可以在教会外的资源群体中进行。第七章讲的是一种现实情况，即身为牧者你不应孤军奋战。你不可能做每件事情都保持头脑清醒。所以，我们会帮助你思考，在你的教会中培养一种门训文化，以补充和丰富辅导的过程，这究竟意味着什么。培养一种教会成员帮助彼此在信心中成长的文化，究竟意味着什么？接下来的第八章讲的是，如何向教会以外寻求辅导员、医生或

其他可用资源。求助于教会之外的人是明智的做法吗？如果你这样做了，你如何能确定某位医生会帮助而不是伤害你的教会成员呢？如果你在会众中找不到志同道合的辅导员，而只能找到站在非基督徒立场上进行辅导的人，又该怎么办呢？问题比比皆是。

在本书的结尾部分，我们提供了许多实用的资源，从圣经辅导的简单定义到记笔记的方法。这些都是供你使用的，我们希望它们真的能帮助你开展这项有价值的工作。

## 辅导的真正力量——耶稣基督

老实说，没人指望一本小书能改变你的世界。我们的目标不是让你有能力处理你所遭遇的一切事情，而是要让你相信，你可以在福音中找到需要的内容用于解决会众的困难。你的信心并不在于某些超级先进的辅导技巧，甚至不在于你自己，而是在于神改变人心的大能。

真信心源于耶稣基督的福音改变生命的大能。毕竟，耶稣是最完美的人类榜样。他来到了一个失丧的世界，成为像我们这样的失迷之人的替代。罪使我们与神隔绝，也破坏了万事万物与神的关系，这就是我们受苦和犯罪的原因。但耶稣舍命为罪付上了赎价，使那些远离神的人重新与神和好。现在耶稣又

复活了，他改变人的生命，让人按着他的义和与神重建的关系而活。是神借着祂荣耀的儿子改变人心。

具体而言，我们的观点是：人被造，为要在思维方式、欲望和行为方式上彰显出神的性情。当人心里出现了顽固的思想、贪婪的欲望或自私的企图时，就无法彰显造物主忍耐、圣洁和慷慨的性情。简言之，人一切的内在和外在外在，都是为了荣耀神而设计的。

唯有耶稣能完全彰显神的性情，因他自己就是神。但他也是像我们一样的人，所以他适合做我们的代表、榜样和救主（参见来4:14-16）。因此，在辅导过程中，我们需要记住以下几点：

- 耶稣基督是**改变的途径**。相信福音会改变我们内心的回应。关于辅导的一切理论性智慧和实用建议，都应当集中于使人凭信心与耶稣基督建立更亲密的关系。
- 耶稣基督是**改变的目标**。彰显他的性情是我们追求的成熟生命的样式。辅导过后，环境可能不会改变，问题也可能不会消失，但神应许赐下能力，使人的回应能反映出对他儿子的信靠顺服。

形式最简单的辅导，就是一个人试图与另一个迷失之人并肩同行。专业培训或学术课程可能对进一步提升辅导技能很有帮助。但如果这些你全都没有，只要你全心相信神的道，那么你也可以辅导别人，因为它能使人们看到自己最深的需要和最大的盼望。

牧者们，这项工作值得你们花时间去做。我们盼望能为你们提供基本的入门工具。我们在此提出的框架是，尝试大胆地使用福音真理来解决困扰会众的问题。坦率地说，用宽泛的讲道打发他们，或是把他们转介到别的地方，的确容易得多。但对一位牧者而言，熟练地关怀他的会众必定是值得的。

# 第一部分

## 辅导的概念





## 第一章

### 为你的会众劳苦工作

牧羊人身上的味道并不好闻，至少好牧羊人的味道不好闻。因为他整天与散发着臭气的羊群形影不离，久而久之气味也就同化了。

但是牧羊人身上发臭，并不仅仅因为他们闻起来和羊的味道差不多，还因为他们身上既有汗的味道，也有血的味道。他们和普通的劳动者一样，脸上布满皱纹，脊背弯曲。他们也像普通士兵，眼睛睁得大大的，手臂布满伤痕。和这两种人一样，他们常常感到体力不支，供给不足。他们已经接受了这样一个事实，即牧羊的工作要求很高。你绝不可能遇到一位好牧人，到了下午仍像刚刚沐浴完一样浑身清爽。

同样的，你也不可能遇到一位好牧者觉得自己的工作轻松愉快。他需要关怀那些顽固受伤的人，同时还要牧养和保护其他所有人。尽管这项工作非常辛苦，但他却毫无怨言。确实，每位牧者都会有这样的时刻，他很想仰天长叹问道，为什么这些人总是不断地出问题呢？但最终他有信心接受他的工作极其

艰辛这一事实。神之所以这样做，为要使牧者倒空自己，进而被基督的大能充满。

## 公开的事工，个人的问题

我们从来没有听过有人明确宣称侍奉是一件轻松的事，但我们却见过许多牧者试图把它安排成一件轻松的事。我们也见过许多弟兄去牧区参与讲台事工。他们所谓的**讲台事工**是指带薪的讲道和教导，也许还包括去往各处进行教牧探访。他们知道个人事工和辅导很重要，因此他们通常计划用自己出色的讲道技巧使教会增加预算，然后由教会聘请一位助理牧师去做其余的事情。

我们并不是有意要说得这么尖酸刻薄。我们也曾年轻过，也曾志向远大，梦想着通过令人信服的释经和深刻的应用，让神话语的大能从讲台发出，如同明光照耀在这昏暗的时代，为要带领一群忠心的会众进入那伟大的未知之地。我们希望，在我们讲道的时候，丈夫当天下午就能抓住妻子的手悔改并流下痛苦的泪水；瘾君子们当场决定不再放纵自己；抑郁的人听到我们的声音就会走出低谷。我们的讲道事工将足够强大，因此无须再开展辅导事工，或者至少大部分的辅导事工是不必要的。当然，时不时还会出现几个疯子，但教会会因着讲道事工

而健康发展。

然而，有两件事让我们不再沉迷于这种梦：经历和圣经。经历有如严厉的教师，它马上让我们看见，我们起初都是些相当蹩脚的传道人。即便我们慢慢变得没那么蹩脚了，我们仍会发现，改进的讲道并不一定会使会众生活中的麻烦事相应变少。事实上，随便选一个你仰慕的传道人吧？哪怕他所服事的教会有充足的预算，会众生活中的麻烦也不一定会少。经历不允许我们再有这样的错觉，以为讲道就是侍奉的全部。

这里需要澄清一点，在教会的使命中，讲道是神话语服侍最重要且最核心的事工。这是教会成员聚集的首要目的，也是我们做任何个人事工的根基。因此，不要误会我们在这里的意思。我们并不是在质疑讲道事工的首要地位，而只是要说明讲道不是教会生活的唯一事工。

仅凭经验还不足以证明上述观点。与其从现实世界中去学习哪些事情是行不通的，不如查考圣经来了解牧养究竟是什么。

## 圣经中的个人事工

当朝阳升起，海滩上刚刚变暖时，彼得的眼睛可能有些疲惫了。门徒们都在沉默地吃着早餐，都不敢问这是否真的是复

活了的耶稣，而彼得可能在仔细观察着耶稣复活之后的面容。他们都在等着耶稣开口说话。

“约翰的儿子西门，你爱我比这些更深吗？”

你一定知道这个故事。耶稣曾三次问彼得是不是真的爱他。到了第三次，彼得显得很难过，因为耶稣对他笃定的回答似乎不那么信任。但其实每一次耶稣都在教导彼得，证明自己真爱耶稣的方式就是“喂养我的羊”（约21:15-19）。爱耶稣，就包括关心那些属他的人。而关心那些属他的人，则意味着可能要为此而死。对于此时的彼得而言，死只是说说而已，但耶稣的预言“是指着彼得要怎样死，荣耀神”（约21:19）。

## 服侍就是受苦

虽然我们知道，彼得身为使徒的呼召是他所独有的，但我们也明白，跟从耶稣带领教会的道路，既包括牧养羊群的辛苦工作，也包括要在其他人手中经受苦难。

多年之后，经验丰富的彼得既迫切又清楚地陈明了服侍与受苦之间的联系：

我这作长老、作基督受苦的见证、同享后来所要显现之荣耀的，劝你们中间与我同作长老的人，务要牧养在你们中间神的群羊，按着神旨意照管他们。不是出于勉强，乃是出于甘心；也不是因为贪财，乃是

出于乐意；也不是辖制所托付你们的，乃是作群羊的榜样。到了牧长显现的时候，你们必得那永不衰残的荣耀冠冕。（彼前 5:1-4）

彼得具有使徒的权柄，部分原因是由于他见证了基督的受苦。他聚焦于基督的受苦，是因为要得到那将要显现的荣耀受苦就必不可少。这就是彼得书信的主题（参见彼前1:6-7、11，2:21-25，3:13-17、18-22，4:1、7、12-19）。终有一天，彼得和所有牧养神群羊的牧者一样，都将同享这一荣耀，直到基督再来。

但在达到那地步之前，牧者们都要受苦。不然，彼得为何要教导他的读者要心甘情愿地甚至热切地承担起这项任务，而不是出于义务呢？按着本性来说，我们不会接受那些对我们无益（“不是因为贪财”）的任务，或不一定会按我们的意思进行（“不是辖制所托付你们的”）的任务。我们凭天性也不想与人足够亲密，从而在苦难中作别人信心的榜样。但是，当使徒彼得向他的同行写下这段劝勉的时候，耶稣那天在海滩上对彼得所说过的话，可能正回荡在他的脑海中。“牧养在你们中间神的群羊”，听起来非常像“喂养我的小羊”。

彼得亲眼见到了耶稣升天，因此他（及他代表的会众）所面对的一切劳苦都非常值得。他知道耶稣在天上已经作了牧

长，是最终负责关怀每只羊的那一位。而这确实是一项值得做的工作。

## 服侍是个人化的

到目前为止，我们只是阐述了，圣经说到牧养神的群羊意味着努力工作和受苦；而我们还没有说的是，无论是公开的宣教还是个人的事工，都需要劳苦作工。为此，我们来看看保罗，他是一个典型的例子，在公开宣教的同时又投身于个人性事工。

保罗是传讲福音的一座灯塔，而他也蒙神呼召要为此受苦（参见徒9:15-16）。他在犹太会堂公开宣讲福音，人就以死相威胁（参见徒9:20-25）；他也曾在塞浦路斯（参见徒13:4）、安提阿（参见徒13:14）、以哥念（参见徒14:1）、吕高尼的各城（参见徒14:6-7）以及其他数不清的地方公开传福音。保罗事工的一个主要部分，就是在众人面前宣讲福音。

但如果就此结束，我们就忽略了保罗事工的重要部分。他在写给众教会的书信中，展示出一个长期努力关怀神子民之人的心肠。事实上，他把自己的受苦和在会众中间的劳苦工作作为神呼召他的明证，这与那些用世人的印象来证明自己蒙召的人完全不同。他经历了被鞭打、被石头打和海难，亲自为神的百姓劳苦做工（参见林后11:23-30）。保罗讲到，他的个人服侍源于对他所看顾之人的“爱”，这爱是如此强烈，以至于

他、西拉和提摩太“不但愿意将神的福音给你们，连自己的性命也愿意给你们，因你们是我们所疼爱的”（帖前2:8）。他“辛苦劳碌”地谋生，以免自己成为他们的负担，因此他可以说：“你们也晓得我们怎样劝勉你们，安慰你们，嘱咐你们各人，好像父亲待自己的儿女一样。要叫你们行事对得起那召你们进他国、得他荣耀的神。”（帖前2:11-12）在此我们看到了这样一个人，他在会众中辛苦工作，为要叫他们得益处。

由此可见，保罗的事工不仅限于讲台的公开服侍。所有牧者都会面临这样一种试探，即因为会众已经受教于自己的公开服侍就不再需要关怀他们，但保罗却不是这样。牧者们，如果我们主要依据自己的公众影响力来看待服侍，那么我们不会愿意服侍个人。有时候，我们担心的不是正在受苦的会众，而是担心他们要离开我们的教会。但保罗却不这样想，他所跟从的那一位也非如此。

新约圣经的其余部分解释了教牧事工的个人性质。当我们思考辅导事工时，有三处教导会对我们有所帮助。个人事工涉及：（1）认识到人的软弱和罪；（2）代表人对神说话；（3）代表神对人说话。

**教牧工作包括认识人的软弱和罪。**我们通常认为“屈尊（Condescension）”这个词是贬义的，因为它意味着一个人认为自己比别人强，却屈贵俯就别人。然而，这个词完全适用

于耶稣与罪人的关系，因为他**确实**远超我们之上。他在圣父完全的喜乐和满足中降生，是众生之神，充满荣耀和威严，接受天上带火焰的天使的服侍，对地上的人没有义务，就是那些邪恶的且为罪忧伤的人。然而，宇宙中配受所有人服侍的独一无二真神，反而来服侍每一个人。他并没有坚持留在天上丰盛的荣耀中，那是他神圣的产业（参见腓2:6），而是选择顾念别人的益处（参见腓2:4）。他知道我们的难处（参见腓2:7），尤其了解我们的主要问题——死亡（参见腓2:8），为要服侍我们。死亡是一个我们永远无法解决的难题，因此我们需要别人的帮助。而帮助我们的那一位教导我们要效法他的样式：“你们当以基督耶稣的心为心。”（腓2:5）

为他人的益处舍己，需要我们与他们共渡难关。耶稣把自己放在一个必须同情弱者的位置上：“因我们的大祭司并非不能体恤我们的软弱，他也曾凡事受过试探，与我们一样，只是他没有犯罪。”（来4:15）耶稣能体恤我们，因他曾亲自受过试探（参见来4:15b）。他以一个参与者的身份进入了这个被罪咒诅的危险世界，如今他能温柔地对待那些软弱和失迷的人，是因为他了解他们的软弱（参见来5:2）。他本可以永远存在，无须经历痛苦和患难，但他却进入一个现实世界，在那里他既有永远的生命，又饱受痛苦和患难。他“多受痛苦，常经忧患”（赛53:3）。



服侍耶稣羊群的牧者也是如此。耶稣站在他百姓软弱、顽梗且困苦的浑水中，呼召牧者们与他同工。每个跟从耶稣的牧者都必须艰苦跋涉进入那片未知的水域。水面的浑浊让人无法知道这水会有多深；水中散发的臭气也警告他们，水下隐藏着一些让人不快的事。但他们会始终信靠呼召他们进入其中的那一位。

牧者们，你们已经得着自由，可以为你们会众的益处效法这榜样。每位牧者都是耶稣的仆人，而仆人不能大于主人（参见约13:16）。耶稣呼召你，既要为解决人们的困难而劳苦工作，又要承担相应的风险。像耶稣一样，在某种意义上说，你要帮助的人没必要向你求助。如果这位大牧人被人污蔑又被杀，那么跟从他完成这使命的人也必要如此。这不意味着你会成为你所在教会的首席辅导员，但肯定意味着你需要学习必要的技能，来服侍那些身处困境的人。

**教牧工作包括代表人跟神说话。**牧者应当常常迫切祷告。与身处困境的人密切交流，这对祷告而言至少有两个好处。

第一，亲自关心会众会让你的祷告更为热切。一个在会众当中随随便便做工的牧者，在神面前常常也是随随便便的。而一个为会众痛苦的牧者，也会在为他们祷告时感受到些许痛苦。当牧者从个人事工转向几乎只有公开事工或行政工作时，他们很容易忽视会众那些深层的需要。这会让他们在祷告

上变得麻木。耶稣教导我们向天父祈求神国降临（参见太6:7-13），而背负会众的重担会促使你迫切地为之祷告。

当一位牧者目睹了一个家庭因怒气而导致的悲剧性后果时，当他与一位沮丧的寡妇坐在一起，而后者觉得自己两年以后应该会忘记所有痛苦时，当他与一个深信自己是这世上最邪恶变态的少年同行时，当他与一个已经厌倦了婚姻生活的男人交谈时——他对于智慧的需要突然间显得尤为迫切。目睹罪及其后果给人们的生活带来的绝望，会让牧者的祷告有一种从神而来的紧迫感。世间的苦难往往会促使百姓向神祷告，而牧者绝不能让自己脱离这种催逼。

第二，亲自关怀会众会让你祷告时更加依靠神。劝说一个抑郁之人摆脱抑郁，或让一个厌食少女摆脱不切实际的自我评价，可能是世上最不容易有果效的事。如果想体验自己无力改变任何事情，一个最好的方法就是辅导受虐待的人、施暴者、态度顽梗之人或糊涂人，以及藐视你和你所读圣经的人。与那些身处不可能改变的处境中的人同行，会时刻提醒牧者他需要那位掌管不可能之事的主。

**教牧工作包括代表神向人说话。**教牧工作包括个人事工，还与宣教密切相关。向人宣讲基督完全是件苦差事。我们再次以保罗为教牧事工的榜样：“我们传扬他，是用诸般的智慧劝戒各人、教导各人，要把各人在基督里完完全全地引到神面

前。我也为此劳苦，照着他在里面运用的大能尽心竭力。”

（西1:28-29）

在我们的牧养工作中，要宣讲的信息是基督，而像基督则是目标。我们盼望我们所关怀的人越来越像基督，而这工是由信心通过爱来成就的。因此，牧者一切劳苦服侍的目的，就是通过宣讲基督的福音信息使人生发对基督的信心。无论是公开宣讲神的道还是个人宣教，都是如此。信心具有重塑人心的功效，可以使一个曾被罪恶欲望、黑暗思想和世俗的忠心所驱使的人，越来越多地被对公义的渴慕、得蒙光照的思想以及属天的忠心所激励。让人有信心的唯一办法就是听到宣讲的信息：

“信道是从听道来的，听道是从基督的话来的。”（罗10:17）

教牧工作要求牧者在基督里代表神对人说话。保罗一心要帮助信徒在基督里成长，以至于如果信徒未能持守信心，保罗就说他所做的工便是枉然（参见腓2:16；加4:11）。建立信心就是他所有工作的中心目标。

传扬基督要求牧者进入会众生命中的黑暗面，即那些令人厌恶的问题、容易忽视也很难解决的问题。它可能是婚姻破裂的迹象、一个青少年让人担忧的生活模式、两个资深教会成员之间的不和、一个教会同工心中挥之不去的疑虑，以及一个年轻人的思想波动。无论人们的问题有多复杂，你总能问自己这个导向性问题：这人在困境中对基督的信心看起来是怎么样的？

牧者应当在这些黑暗面传扬耶稣，千万不要害怕触及那里。确实，在个人的服侍中，你所遇到的许多问题都超出了你的经验和能力所及，因而无法完全解决。但你必须记住以下两点：

第一，就像生活中的所有事一样，你在黑暗中的航行技巧只有**通过实践**才能培养出来。牧者只有谦卑地承担起关怀会众的任务，才会在能力方面有提高。当然，在这个过程中，他会犯大量错误，从自以为了解很多，到由于惧怕对方的反应而不敢带着权柄说话。但犯错是改进的必经之路。把伤害降到最低的关键在于谦卑。用神的道去服侍人，并意识到自己看法的局限性。如何着手服侍别人，是我们在接下来几章中要阐述的问题。简言之，在这里我们的重点是，绝不能让对失败的惧怕拦阻你进入那些黑暗面。

相信你会在这个过程中有所长进。你会发现人际互动的微妙之处，评估问题，引导一个人认识到其思想或欲望的模式，以合乎圣经的有益方式处理当前状况。就像硬木树一样，你的成长几乎是不知不觉的。但当你几个月或几年之后再回头看时，会发现成长是不容置疑的。

第二，更重要的一点是，你在黑暗地带航行的信心一开始并不在于你，而在于基督。还记得我们在本章开始时讨论的那段内容吗？服侍的目标是基督。但要记住，服侍的**方法**也同样

是基督。“我也为此劳苦，照着他在我里面运用的大能尽心竭力。”（西1:29）保罗的力量源于基督，而基督供应的力量无比强大。这是我们信心的根基，也是我们敢于进入世人苦难之黑暗深渊的唯一理由。

总而言之，你的信心不在于你的技巧如何，不管你的技巧多么娴熟。相反，你的信心在于耶稣基督福音的大能，这大能是借着宣讲神的道而来。讲台上需要的，也是辅导室里需要的。从某种意义上说，刚开始讲道时我们比较容易依靠圣灵，因为我们很清楚自己的软弱。但随着我们在解经和讲道方面的技巧不断提升，我们就越发容易忘记自己需要依靠主借着他的道说话。当然，这种情况在辅导时也会发生，不过你目前或许很难想象得到。然而，任何在辅导方面不能胜任的感觉，都不应成为你回避辅导的理由；相反，它应当使你依靠神去做唯有神才能做成的事。

因此，牧者们，不必惧怕那些未知之事。如果你安排教牧事工时不让定期事工深入会众生命中那些崎岖不平之处，那么你就没有像耶稣一样牧养他们。牧者那被汗水弄脏的脸，不过是我们都深爱的耶稣基督那血淋淋的脸的影儿。



## 第二章

### 我们该从哪里开始？

当有人怯弱地承认“我需要帮助”时，这往往是牧者辅导过程的开始。主日早上的聚会结束后，牧者站在后门，本能地知道那种低沉的语调意味着有事发生。他停顿了一下，迅速在心里盘算着该如何做。“我想知道哪里出了问题？我应当做些什么才能帮上忙？我们又该从哪里开始呢？”他知道，每一次默默坦白都可能会导致一系列问题，从简单到复杂。

#### 初始目标

在我们开始描述辅导过程之前，记住几个总体目标是很有帮助的。在辅导的整个过程中，记住这些目标还会防止你误入歧途或失去方向。用建筑物来比喻的话，这些目标就像是建筑图纸，让人看到待完成的工作。在提供教牧辅导时，我们三个简单的目标。

## 解决当前问题

第一个或许也是最明显的目标就是我们要解决问题。辅导本质上是以问题为导向的。像所有其他事工一样，辅导也是以基督为中心，以神的道为驱动力，但它通常是对某些方面问题的一种回应。定期的讲道事工就像是加油站和保养中心，它们可以对你的车进行加油或保养。但是如果你的车坏了，你就得把它送店维修。同样地，对于每周听讲道的基督徒来说，除非他们的生活出现问题，否则他们通常不会造访牧者的办公室。

牧者需要帮助身处困境的会众有智慧地回应他们的问题：怒气需要控制（参见弗4:26）；伤心需要安慰（参见林后1）；惧怕需要得安息（参见诗56:3-4）。欠债夫妻需要制订预算目标，在钱财方面有所节制；自残身体的青少年需要采取行为策略制止；吃止痛药上瘾的职业运动员则需要就医。牧者必须解决实际的问题，而会众则需要深思熟虑的建议来面对现实生活中的困难。

然而，仅有实用策略是不够的。真正的基督徒辅导内容要多得多：基督的位格和工作要成为辅导的神学中心和实践中心。基督和他的福音必须成为我们辅导的根基、途径和目的。如果到了辅导结束的时候，你还没有帮助这个人变得更像基督，那么你所做的就不是基督徒辅导。这就引出了我们的第二个目标。



## 展示福音的现实意义

第二个目标是，我们要让人们看到福音的现实意义。人只有靠着基督称义时，才能活出公义的生活。当人们内心最深处的价值观、隐藏的欲望以及世界观与神的不一致时，就会导致持续的挫败感和功能失调。他们对于问题的看法可能完全是属世的。

然而，福音具有现实意义，因为它用永恒的视角重新看待世上一切的苦难。神的道以任何事物都无法做到的方式暴露人的内心，像外科手术一样揭示不健康的事（参见来4:12-13），旨在纠正失调的部分（参见来12:12-14）。信心是一个人接受基督之义的途径，因此这人的内心和生命的品格、性情都发生改变（参见罗1:16-17，6:22-23）。即使很难相信基督的话，但人们总会发现，基督比他（或她）自己的生命更值得信赖（参见可9:24）。

我们一生都必须这样依靠福音。福音总是具有现实意义，而你作为辅导员的目标之一就是，尽可能清楚地陈明这一事实。为此，你需要揭穿我们所有人都会对自己说的靠自己的谎言：“我能靠自己解决”、“也许福音这东西在教会里对人有帮助，但在我生活中最需要它的地方，它不会带来真正的改变”、“如果基督真的爱我，他就会让这个问题消失。”“这简直太难了！我放弃了，不管了！”

牧者应当立即制止这样的想法。他必须坚持，生活中的问题是那些有难处的人听到基督呼召的机会，既不应该坚持靠自己解决问题，也不应在绝望中放弃。这些事情都无法叫人更深地依靠福音，而更深地依靠福音正是神对他所爱之人的盼望。

### 帮助人成长得更像基督

第三个也是最重要的一个目标是，我们要帮助人成长得更像基督（参见弗4:22-24，5:1）。人类受造是为反映神的形象。我们越是像他，就越能反映出神对人类生活的理想（参见罗8:29-30）。当一个人经历了成圣，他就会脱去那些让灵魂枯干的追求，并穿上那些以基督为目标的追求。请记住，基督既是辅导的途径，也是辅导的目标。

我们发现，对于正遭受抑郁之苦的人或是试图从孩子去世的伤痛中走出来的人来说，这第三个目标最初听起来可能并没有多大帮助。身为牧者，你的挑战就是用令人信服的方式说明，为什么效法基督这一目标要比他们对快乐的渴望或从痛苦中解脱的直接愿望好得多。我们当然会努力使沮丧的人振作起来，让悲伤的人得到解脱，但我们不会就此止步。我们盼望他们看到，寻求主面和变得更像基督是何等的荣耀。无论是信徒还是非信徒，牧者的辅导都一样简单：像基督一样才能使人拥有最丰盛的生命（参见约10:10）。

老实说，这会让辅导的果效变得更难衡量。如何精确衡量

出人与基督相符的程度呢？当然，在更新的心意和行为以及不同的思维模式和被洁净的关注点中，会有一些指标。但这不像是粉刷篱笆，你能够根据颜色判断进度，并确切知道剩余的工作量。牧者主要的信心在于，一个人若属基督，神就必定亲自完成更新这人的工作。这就是使徒保罗继续努力服侍的理由：“我深信那在你们心里动了善工的，必成全这工，直到耶稣基督的日子。”（腓1:6）这同样也是我们努力服侍的理由。

## 起初的警报

现在既然目标已经明确，让我们来思考一下辅导通常是如何开始的。不是所有状况都会以同样的方式开始。辅导当然可以从一个有挣扎的人寻求帮助开始，但也可以由担忧此事的朋友发起，或者由牧者本人直接接触那些似乎需要帮助的人。

## 自发的辅导

自发的辅导通常是最自然的开始方式。当有人向牧者寻求辅导时，通常是因为他感到自己需要帮助。这个犹豫不定的人会以各种方式直接联系牧者，可能是星期二早上打电话给牧者，也可能发一封神秘的电子邮件或手机短信，或是在教会后门与牧者低声交谈。无论是什么问题，这样的谈话通常都能用一句话来概括，那就是“我需要帮助”。

谈话开始后，牧者可以探究这人为什么需要帮助。我们会在接下来的几章更深入地探讨这个问题。但就目前而言，说牧者应当称赞每位前来寻求帮助的人就足够了。即使后来你发现眼前的难处与实际问题的关系没有太大关系，你也可以赞美神赐给这人谦卑的心，因为他意识到自己需要帮助。

在自发的辅导中，羊大声向牧羊人寻求帮助。而牧羊人应表现出欢喜的态度来关心这只受伤的羊（参见彼前5:2）。

## 朋友发起的辅导

还有些辅导情况是由当事人的朋友或亲人发起的。一位小组长提醒你，某个教会成员在生活中遇到了麻烦；某人的室友来找你，讲起这人的一些古怪习惯；父母为叛逆的青春期儿子前来寻求帮助。根据我们的经验，最常见的朋友发起的辅导，是妻子为丈夫寻求帮助。这是一个很好的例子，可以带给人更多的思考，因为它既体现了为他人发起辅导的优点，也显明了其潜在的缺点。

新约为教会成员互相监督彼此的生活提供了积极的愿景（参见加6:1-2；来3:12-13；雅5:19-20），包括让牧者知道他会众的需要，以便最好地牧养他们。如果妻子担心丈夫的属灵状况，那么去找牧者是正确的。

然而，朋友发起的辅导也有潜在的弊端，因此辅导员应该谨慎行事。首先，一位担忧的配偶可能会从扭曲的或其他有限

的角度来看待这种状况，他（或她）很可能会在自己看不到的地方制造麻烦。所以牧者应当意识到，当事人的配偶也需要帮助有一种合乎圣经的眼光。《箴言》18章17节说：

先诉情由的，似乎有理，  
但邻舍来到，就察出实情。

这点滴智慧提醒牧者，当他来找被点名的配偶时，他首先要做大量地倾听工作。牧者应当与出问题的配偶进行真正的探究，而不是宣布既定的结论。

第二，如果对方不是主动提出谈话的人，那么他可能不太愿意接受辅导。事实上，如果他没有主动站出来，则可能表明他还没有准备好，或者他还不太愿意接受帮助。而此时如果牧者根据第三方的举报而强行干预，只会让事情变得更糟。因此，在大多数情况下，最好建议当事人的朋友鼓励当事人自己主动与牧者沟通，或者至少询问当事人是否愿意让牧者联系他。

有时，当事人的情况似乎需要牧者在未被要求时主动干预，此时你应该耐心地接近这人，尽力把他引向基督。通常情况下，最好是坦率地告诉当事人是谁最先觉察到他有难处。很多时候，你应当简单地向关心当事人的朋友讲清楚，在辅导的

过程中你会提到她的名字，并且保护她进行干预的决定，因为这是爱的表现，也是合乎圣经的做法。根据匿名举报去找某人的做法没有把教会当成教会。坦诚能及早化解可能的尴尬，也能更快地把事情摆在桌面上来谈。

在朋友发起的辅导中，一只羊提醒牧羊人注意另一只羊的行踪。牧羊人应当显出智慧来提供帮助。

### 牧者发起的辅导

还有些辅导是由牧者直接发起的，他们看到会众生活中出现问题的方面，并设法指出来。虽然有时这会有些尴尬，但是抓住某人并且关心他，正是牧者职责的一部分（参见多2:15；来13:17）。行使牧者的权柄，绝不应当成为欺凌、哄骗、争论或操控的机会。我们曾见过一些牧者，他们虽然看似追求圣洁和果效，但与人交流的方式却简单粗暴，以致对方几乎肯定会做出糟糕的回应。

牧者应当在忍耐和爱心的基础上，以坦诚的态度主动接近其他人（参见帖前5:14）。这既需要技巧，也需要勇气。而这两样都是在实践中培养起来的。所以，牧者们，不要逃避这项事工，那位大牧者自己不是与你们同在吗？当你谦卑和忍耐时，你会敦促你的会众寻求恩典，而之前他们没有意识到自己需要这恩典。

在牧者发起的辅导中，一位牧羊人发现他的羊走偏了路，

就去把它找回来。特别是在此时，当牧人试图提供帮助时，应当特别显出忍耐和坚持。

## 最初的接触

在明确了需要更进一步的教牧关怀之后，牧者应如何开始辅导的过程呢？我们认为，最初的接触主要包括三件事：预先了解、确定优先次序以及锲而不舍。

### 预先了解

我们几乎总是要求预先了解被辅导者的问题，可以是正式的，也可以是非正式的。要求正式的预先了解可以包括给被辅导者发一份个人资料表（Personal Background Form），作为确定问题和总结看法的框架。在附录C中，我们列出了表格的模板，你还可以在那里找到电子版的下载地址。预先了解也可以是非正式的，简单地请人们写一两段话来说明他们的问题。

预先了解有几个好处。牧者可以在初次对话前有时间调动各种资源。也许他可以找到一个在这问题上更有经验的人，或是找一本对对方有帮助的书，亦或请一位曾经有过类似挣扎的基督徒参与辅导。

预先了解也会让你在见面辅导之前为这个人和他的问题祷告。我们鼓励牧者们养成一个习惯，在早上灵修时为当天要会

面的所有人祷告。这是一种很好的方法，可以避免靠自己的智慧而非主所赐的智慧来帮助别人的危险（参见雅1:5-8）。

预先了解的另一个好处是，它可以帮助被辅导者在见面之前梳理自己的思路。通常情况下，被辅导者很少会去思考该如何描述自己的问题。当他在你面前说明情况时，可能仍在梳理困扰着他的诸多难处。很少有人能把自己的生活总结得简明扼要、条理清楚。更多的时候，人们会滔滔不绝，废话连篇，然后让牧者为他们整理。“我对这事很纠结……我妻子讨厌那样……也许我应该想想这事……他们总是对我说……”不知不觉，二十分钟过去了，对方的话也渐渐少了。事先对事情的性质有所了解，会帮助你把大量的细节很好地组织起来。

## 确定优先次序

身为牧者，你想必已经痛苦地意识到自己是非常有限的，因为你只有这么多时间和精力。但我们深信，神已经给你负担，要为他百姓的益处尽心竭力。为了有效地做到这一点，你必须优先考虑那些耗时较多的情况。在事先了解了情况之后，你可以考虑以下几个因素。

**所需时间。**基本的婚姻问题或行为表现问题，耗时可能较少；而涉及根深蒂固的价值观体系或长期存在的行为模式的复杂问题，则耗时较长。我们并不是说，牧者应该优先处理用时最少的问题。实际上，那些需要更多时间的问题往往最需要关



注。但牧者应当知道可能需要的时间长短。你可以凭经验对辅导用时有个大概的估计。

**需要探究的深度。**有些问题需要牧者深入探究人们的思想和欲望、个人经历或是与其他人的关系动态。那些需要深度探究的问题通常要优先考虑。而一些比较简单明了的情况，通常可以交给那些有意愿、也有能力跟进的小组长或其他基督徒朋友来解决。

**紧迫程度。**对于提出要求的人而言，所有处境都很紧急。但身为牧者，你工作的一部分就是帮助人们从他人的需要中看到自己的问题。有些辅导要求与其他请求比起来，根本没有那么紧急。明智的牧者了解自己的时间安排，也清楚同工和长老们的以及会众中其他有经验的人的时间安排。在那些不太紧急的情况下，如果牧者只安排了一次面谈，其间他鼓励被辅导者通过更有规律的听道来寻求属灵成长，直等到他的辅导担子减轻为止，那么他不应感到内疚。我们会在第七章里更多地讲到如何利用教会其他事工的问题。

**福音导向的有效关系。**还有一个因素就是求助之人有效的人际关系。如果被辅导者身边几乎没有什么有福音意识的人可以引导他，那么就应该考虑优先辅导这人。牧者应当热切地关心一个因没有向导而盲目摸索的人。有时候，局面之所以会失控，只是因为这人身边没有几个忠心的向导。牧者此时应当跟

进这人，这不仅是为了直接辅导，也是为了把他与教会生活联系起来。

## 锲而不舍

在初次会面时要考虑的最后一个问题是，你应当在多大程度上继续跟踪某个有需要的人。不可否认，跟进一个人应付多大代价是牧者必须计算的最难算式之一。他需要权衡情况的紧迫性、当事人的接受程度，以及会众的其他需要。这在朋友或牧者发起的辅导当中尤其困难，因为几乎没有人愿意接受这种跟进式的辅导。然而，神对牧者的呼召往往是，主动寻求那些对辅导不感兴趣的人。而技巧在于判断跟进的程度，以及在不同的情况下使用不同的跟进方式。以下是一些可供参考的案例。

**一开始感兴趣但很难坚持到底的人。**人们常常会因为定罪或绝望的混乱向牧者求助。但是当你继续跟进他们的时候，他们会感到尴尬，并且躲躲闪闪。这时，你要服侍他们，不让他们溜走。因此，至少在初次会面时要坚持，甚至稍微忍耐一下，以便了解情况。通常情况下，人们一旦克服了对初次会面的犹豫心理，就会看到这个过程的价值。

**不感兴趣或忙碌的人。**要是我们能把求助的愿望注入某些人的心里就好了！这样我们的工作就会轻松得多。但因为无法做到这一点，所以必须做好准备向人们说明寻求帮助的重

要性。与某人进行初次见面通常并不困难，但要让他们承诺接受更多会面，可能会有麻烦。在某些情况下，忙碌的日程安排让人很难做出承诺，这时最好优先联络这人。如果你提出支付1500美元的时薪让他们与你见面，他们肯定既有兴趣也能腾出时间。而对于他们的快乐和幸福而言，你借着神的道给予他们的是无比宝贵的。

**充满敌意的人。**即使在教会里，人们也会出于各种原因对教会领袖充满敌意。如果这种敌意是出于个人对某位牧者的怀疑，那么我们建议教会领袖安排另一位牧者或同工与之会面，为要服侍这个不满的人。当然，寻求和睦是长期关怀工作的一部分。但试着了解这人**为什么**充满敌意，对于关怀这人的灵魂是非常重要的。这敌意至少直接导致了她的一个主要方面。当某人对教会的全体领导层都充满敌意时，长老们向其他志同道合的教会牧者求助，可能会是一种明智的做法。

**过分热心的人。**你可能已经知道，一天之内接到同一个人的无数通电话是什么感觉了。这人追着你不放，很快就热烈得过头了，而你可能会因为有这样的想法感到内疚。不要这样，因为爱人的一部分就是帮助他们塑造自己的期望。与其让人过分依赖你，不如提前制定恰当的规则，会是更有恩慈的做法。他们必须认识到，主是他们永远的避难所，而你是主的仆人，和其他神的仆人一起，在漫长的旅途中与他们稳步前行。他们

必须知道，所有神的仆人都有限的。

在上述各种情况下，牧者应当避免过于强势地推动某人的辅导进程。有时候，主的时间与我们的不一样，只要我们密切留意这些人的状况，我们就可以把他们交托给神。也许是神有意让他们的苦难把他们折腾得再厉害点。或者，神的旨意可能就是这样，借着神的话语进入他们的生活，再通过其他手段改变他们的心。我们应当向神谦卑地敞开，而不是一味地坚持使用自己认为最合适的工具。

另一方面，如果某些人活在公开且明显的罪中，并因此毁掉自己和身边的人，那么应该要求这人承诺与牧者见面。如果当事人拒绝这样做，那么这也许意味着，从广义上说他拒绝为罪悔改。最终，教会可以据此执行教会纪律的后期阶段。

## 下章内容：我们的方法

现在，我们已经对如何开始辅导有了一定了解，就能确定开始的方法了。这就是我们称为辅导**概念**的最后一方面。在这之后，我们就准备开始辅导的过程了。

## 第三章

### 辅导的方法——如何进行辅导？

如果有作者宣称仅用短短一章篇幅就能教授一套完善的讲道方法，你最好永远别信。我们并不是说辅导也是这样，但你确实需要有一些框架来指导辅导谈话。我们尽可能地将它归结为几个必要因素，这样你就可以清楚知道自己在做什么。在前文中，我们已经列出了辅导的三个主要目标：解决出现的问题、展现福音的现实意义，以及帮助人成长得更像基督。牢记这些目标，你就更能说出造就人的话。

牧者们都知道，他们需要做的不只是用一种怜悯的方式来表达“住手”，或者丢给人两节经文然后说“告诉我这些经文对你有什么帮助”。教牧辅导至少涉及三个核心要素：倾听、思考、说话。牧者积极利用辅导的这三个方面，可以发现会众生命中的问题，并加以考量，而后提供救赎性见解。

## 方法

如果把辅导的目标比作建筑图纸，那么辅导方法就像是施工阶段的实施计划。开始的时候是基础，接着是结构框架，最后完成工作。

教牧辅导通常遵循着类似的轨迹——从倾听到思考，然后说话。

- **倾听问题**——了解对方生活和问题的来龙去脉（参见箴 18:2、13；雅 1:19）。
- **思考内心的回应**——这人的内心如何回应神、自己、其他人以及环境（参见箴 20:5）。
- **用爱心说诚实话**——酌情教导、安慰、警告、鼓励、建议和劝诫（参见林后 1；西 3:16；帖前 5:14）。

倾听、思考和说话这三个行动是辅导方法的关键。它们贯穿于辅导的整个过程。

**第一，倾听问题。**你想知道发生了什么事，但人们分享自己的烦恼时往往太过随意，把各种细节杂乱无章地堆积在一起。而你可以把事情细分为几个部分，帮助对方组织语言。以下的组织体系我们觉得很有帮助：

- **环境**。首先，到底发生了什么事？什么环境对他来说是最要紧的？
- **其他人**。在他的故事中，最突出的人是谁？他们是如何对待他的？而他又是如何对待他们的？
- **自己**。他对自己的困难持什么态度？他认为自己是受害者还是作恶者、低人一等还是高人一等、无知还是有洞见、糊涂还是头脑清醒、有罪还是无辜？
- **神**。这人是如何理解（或不理解）神在他困难中的作为呢？对于主干预他的困境，他有怎样的看法呢？

**第二，思考内心的回应。**在你了解了事情的基本情况后，你要思考这人的内心在上述方面是如何回应的。他的回应要么是凭着信心，要么是凭着其他一些事——恐惧、愤怒、灰心、私欲、放纵、逃避、无知、悲伤、失望、不满和怀疑。

- **环境**。这人是否认识到，他的环境与他对环境的回应是不一样的。他的回应是出于信心，还是出于其他别的事呢？
- **其他人**。这个人爱其他人吗？他是否受到其他

人不合乎圣经的方式的影响呢？

- **自己**。这个人的功能身份（塑造其行为的信念或价值观）是什么？这种身份如何与神在福音中对他的描述相一致？
- **神**。这个人相信神是他所说的那位神吗？他相信神必要做成他说的一切事吗？还是说他潜意识中相信的是某个自己喜欢的神呢？

**第三，用爱心说诚实话。**只有在倾听和思考之后，才能准确地说出对方内心的需要。根据这人内心的反应，牧者能够知道是否用经文教导、安慰、警告、鼓励、建议和劝诫。其目的就是以一种专门针对人们内心回应的方式呼召他们持守信心，因为人唯有借着信心才能正确回应（参见来11:6、13-16，12:1-2）。而信心是从聆听基督的话语而来（参见罗10:17）。这就是辅导必须依据圣经的原因。以下是一些恰当表达人们需要的方法：

- **环境**。牧者会针对实际情况给出合乎圣经的指导。对那些悲伤的人，他安慰他们，指出在神里面有盼望（参见罗8:18-25）；对那些受苦待的人，他用律法保护他们脱离恶者（参见罗



13:1-4),并且呼召他们饶恕别人(参见路 6:27-36);对那些忧虑的人,他帮助他们明白,惧怕揭示了内心的欲望,而这欲望必须主动交托给那位慈爱的神(参见腓 4:4-13)。

- **其他人**。牧者要帮助人们着眼于圣经,从而明白如何带着基督的尊荣和谦卑与人交往。活泼的信心意味着爱人如己,而不是惧怕或利用人(参见罗 13:8-10)。你要帮助人们明白:相信别人是最好的,同时实事求是地对待对方的过错和罪,这意味着什么(参见罗 12:17-21)。你还要帮助他们认识到,如何为了他人的缘故放下自己的利益(参见腓 2:1-8)。
- **自己**。牧者呼召人们脱离各样与基督对立的身份而进入基督里,以基督为自己身份的源头。人们总是试图根据身份寻找生活——成功的商人、受人尊重的牧者、能干的母亲——因此,把信心建立在各种身份上,就与唯独相信基督形成了直接的对立(参见腓 3:3-16)。
- **神**。最重要的是,牧者会帮助人们根据神的话语更准确地认识神。你要帮助他们认识并信靠神,因为只有这样,人生才有意义,人心才能

产生长久的改变（参见耶 9:23-24；西 1:9-10）。

图1描绘了这种倾听、思考和说话的方法：

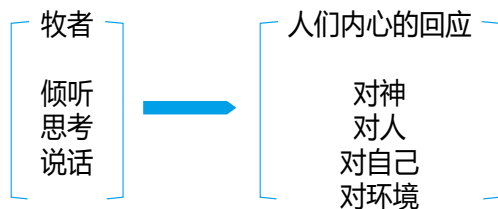


图1

## 结论

我们已经在这三章里阐明了辅导的**概念**。首先，我们讲了辅导是牧者的工作，接着讲了辅导的大致目标，以及实现这些目标的辅导方法。对于即将开始的辅导**过程**（这个过程始于初次会面），你现在需要知道的这几章都已经讲过了。我们希望，如果我们可以带你经历整个辅导对话的过程，使你对它有所了解，那么你会得到更好的装备自己开展辅导。

### 关于辅导室的几个实用建议：

- 预备好有人会哭。把一盒纸巾放在沙发或椅子旁边，人们通常会坐在那里接受辅导。但即使放了纸巾，有些情绪失控的人可能也留意不到，所以你可以简单提醒对方：“你旁边有纸巾。”
- 摆放时钟要有策略。在被辅导者的沙发或座椅上方的墙上放置一个时钟，确保它在你的自然视线范围内。谈话期间避免看手表或手机，因为这会让被辅导者感觉受催促。偶然看看时钟，这样你就可以在对方没有察觉的情况下调整谈话的节奏。
- 限制干扰的次数。辅导对话期间不要接听电话或查看短信。请把你的手机调到静音状态。万一手机响了，立刻把它调到静音状态，同时不要把视线从被辅导者身上移开。
- 辅导全程都处在可见空间里。你的办公室门口应当安装一块大的透明玻璃，以保持最大的能见度。将被辅导者所坐的沙发放在其他人看不见的位置，但要把你的座椅直接放在玻璃的视线范围内。让人（例如你的秘书）坐在你办公室外面的区域。
- 书架只放推荐的书目。我们既应经常阅读那些我们有共鸣的书，也要阅读一些没有共鸣的书。但在你辅导室的书架上，建议只放你推荐的书。人们环顾四周时，会留意到这些书并思考：“这本书看起来应该有帮助，因为我的牧者都在读它。”因此，把那些糟糕的书留在家里吧！这样，人们对于你会推荐什么、不会推荐什么就不会感到困惑了。



## 第二部分

### 辅导的过程



## 第四章

### 初次会面

如果比赛决定谁最害怕初次见面的话，牧者很有可能会胜出。正如一个求助的人一想到要坦露自己的挣扎就会感到紧张一样，牧者们听到他们的倾诉时可能会更紧张。因为人们觉得牧者应该有解决之道，而这解决之道会给人带来生命，或者至少不会带来太多死亡。

因为心存这样的焦虑，所以牧者的回应很可能没有什么帮助。例如，他非常害怕辅导，以至于他的主要目的就是为了完成任务。因此，他提出了一系列无关紧要的问题来打发时间。或者为了缓解压力，他从书架上找本书或是从圣经中挑一段经文，然后整段时间都在讨论。也许他还会笨拙地把这两件事放在一起做。

在第二章中，我们已经列出了辅导的三个主要目标：解决问题、展示福音的现实意义、帮助人成长得更像基督。这些就像是建筑图纸。然后我们讨论了你为初次见面所做的准备（第二章）。我们还说明了实现辅导目标的方法（第三章）。这些

预备功课和方法就像是整个工程建筑赖以生存的基石。

既然我们已经明确了辅导过程背后的方法，那就来看看这将如何体现在初次会面中。初次会面不一定是这长达数月的辅导之旅的第一步。大多数牧者并不能在数月或数年期间长期与某人会面。由于日程安排很满、讲道的需要，以及需要为家人留有时间，很多牧者会保持一种短期的牧养关怀模式。当某人来找牧者时，其后进行一到五次会面是相当正常的，六到十次虽然不太常见，但也是有可能的，而超过十次就非同寻常了。虽然这种模式是短期的，但却相当有效，尤其是与定期的教会事工结合在一起时。这些事工包括公开的（讲道、教导、唱诗、祷告），和更针对个人的（社区小组、团契、一对一门训）事工。

初次会面主要包括大量地倾听工作，这是我们辅导轨迹中列出的第一点。但只是告诉你要好好倾听作用非常有限，所以初次辅导对话还有四个更具体的目标。这些目标之间常常会有重叠的部分，因此不必分得太清楚。

## 建立关系

首先，要建立一种关系的连结。当一个人走进辅导办公室，用关于日常琐事的愉快交谈和他（或她）打招呼，是个不



错的主意。若你已经认识这个人了，这样做是最容易的；但若你不认识这人，这也并非不可能。也许可以聊聊他工作的苦与乐，她周末过得如何，以及最近的新闻或明天的重要比赛。闲谈可以发挥很大的作用，它能帮助人们认识到，他们的麻烦并不是生活的决定性因素。

但牧者必须把话题转移到更重要的问题上。你可以用一个开场白，例如“今天我可以怎样帮助你呢？”或者如果你已经看过预备功课：“我有机会看了你发给我的内容，并且也为你祷告，你现在一切都好吗？”开场白无须过于花俏。提一个简单且直接的问题，从闲聊过渡到辅导对话。

当你这样做的时候，要记住，你正在试图建立所有教牧辅导关系中最为核心的四种商品：信任、怜悯、爱与尊重。这是所有辅导谈话的基本组成部分。

**信任。**从某些方面来说，信任是辅导的润滑液。没有信任，其他任何事情都无法向前推进。虽然你可能希望，牧者因着自己的公开侍奉已经赢得了一个教会成员的普遍信任，但你会发现，就像在任何别的关系中一样，在辅导中牧者也必须赢得成员个人的信任。大多数人来接受辅导时，都是盼望和怀疑参半。他们向牧者敞开自己，是因为他们已经在他的公开事工中见到了他；但他们还是有怀疑，因为不确定他是否接纳他们，或者是否有能力引导自己。赢得信任的一个主要方面在

于，通过认真倾听和谨慎说话表现出的谦卑。没有人会信任一个傲慢的百事通。另一方面，赢得信任也在于表现出信心——不是相信自己，而是相信神有能力赐给我们解决任何问题所需的智慧。牧者对于麻烦问题的处理，应当充满怜悯而又沉着冷静。人们通常会看到，这种信心的实质并不是自信的傲慢，而是对神的谦卑信靠。

**怜悯。**当人们带着问题来的时候，通常会很脆弱，对批评很敏感。很多时候，尽管他们不愿意思考自己犯错的程度，但也意识到自己做错了。而这就使得他们对谴责的话非常敏感。如果他们从语言、语气、身体语言方面感到受责备，那么你就不会有任何进展。有时候，他们的敏感度太高了，以至于不可能不把你的态度解读为谴责。但只要牧者谨慎表现出忍耐，那么他通常能拆除这道防御的墙。宽容的性情不仅仅是一种沟通策略，如果仅此而已，那么它很快就会烟消云散。更确切地说，它必须彰显出神的性情——大有怜悯，渴望拯救愚昧的、失丧的或充满敌意的人。

你肯定会发现自己需要担当对方的愚昧——有时是令人沮丧的愚昧。当人们诚实地分享他们的想法和愿望、理由和行为时，你常常会感受到（通常是准确感受到）他们是如何被罪蒙蔽的。这样的例子数不胜数：自残、自杀的念头、破坏性沟通、酗酒和吸毒、骄傲和自私、仇恨、嫉妒、背后说人。此

时此刻，你要祈求神让你像《路加福音》15章中那位父亲一样担当任性小儿子的耻辱，而不像那个大儿子一样宣扬人的耻辱（参见路15:11-32）。亲爱的牧者，可以毫不夸张地说，神在基督里为你所做的，就是接纳一个堕落的愚昧人，并加给他神儿子公义的智慧。不要忘记这一点。牢记神对你的怜悯，你就会预备好怜悯坐在你前面的这个罪人。有很多人在初次辅导见面后告诉我们：“我到这里来的时候以为会被谴责，却不想是怜悯。”

**爱。**和怜悯一样，爱的源头是神。“我们爱，因为神先爱我们。”（约壹4:19）“亲爱的弟兄啊，神既是这样爱我们，我们也当彼此相爱。”（约壹4:11）神向一个堕落世界彰显出他爱的计划，其一就是把这种爱体现在基督徒关怀和接纳其他信徒上。使徒约翰在经文中阐述了一个事实，即神是看不见的，我们的感官无法直接感知。但你是可见的，当你活出这种爱时，就使神变成可见的了。约翰说：“从来没有人见过神。我们若彼此相爱，神就住在我们里面，爱他的心在我们里面得以完全了。”（约壹4:12）当牧者显出基督的爱时，他有特权能让一位眼不能见的神向那身处困境中的人显现出来。

爱某人意味着关心他的终极福祉，即使你不能解决他的具体问题。这种爱实际上比一个解决方案更重要。所以，如果你倾向于解决问题，那么你要小心。没有人喜欢把自己变成一个

项目。更多致力于对方的福祉，而不是解决问题。这其实是两码事。

**尊重。**你常常会发现自己面对的是一群生活一团糟的人。他们知道这一点，你也知道，而且他们也明白你知道这一点。即便是这种情况，牧者蒙召要尊重对方。老实说，当你面对那些诡诈、自我中心、愚昧、傲慢或幼稚的人时，尊重是很困难的。但即便如此，牧者也要因为认识到每个人都承载着神的形象（参见创1:26-28），并且可能会有神独生子的形象（参见罗8:29；彼后3:9），因而仍要对人保持一定程度的尊重。因此，所有人都被赋予反映神形象的尊荣，不管这形象变得多么扭曲或暗淡。

表示尊重意味着平易近人。我们都遇见过，有些牧者并不是这样。这是一个大问题。自义和论断会渐渐让一个进行公开教导的人内心朽坏，而这种朽坏很快就会散发出臭气。这种高人一等而非谦卑的气味，对于耶稣来说却是恶臭，因为这与他的样式截然相反（参见腓2:5-8）。将他人的利益看得比自己的更重要的一种方法就是，认真对待他们，表达对他们的尊重。

## 探索关注点

我们中间有太多的人自以为善于倾听，但实际却并非如

此。许多牧者很难有耐心真正倾听前来求助的人。我们必须避免那种牧养的试探，即把每次辅导变成另一次讲道。在辅导时，牧者应首先倾听，然后才说话。我们必须听从所罗门的警告（箴18:2）：

愚昧人不喜爱明哲，只喜爱显露心意。

初次会面的主要目标是了解这个人和他的主要关注点。了解对方——他们如何对待生活、他们最看重什么、他们如何与其他人交往等等——是神呼召你去做的事情，为要反映他自己对他们的关心。我们在第三章列出的方法在这里就能派上用场了。

我们认为，通常情况下，最好用一个一般性问题开场，这可以让对方以他认为最迫切的方式引导对话。在前文中，我们曾建议你这样说：“我今天可以怎样帮助你呢？”当然，这并不意味着被辅导者要为整个会面制定议程，而只是说你让他讨论他最关注的问题。

善于倾听要求我们能在给人天马行空的自由以及确保他聚焦正确的领域这二者之间保持一种微妙的平衡。我们每个人都有不同的倾向。有些人喜欢做被动的听众，以致从不插入一个有用的问题来指导事情。我们可以让那些苦苦挣扎的被辅导者

来带领谈话，但老实说，他们并不清楚何去何从。还有些人可能喜欢用严格的直接提问议程来引导谈话，从而使谈话尽可能高效。但这会使被辅导者感到被人牵着鼻子走，因而不大可能提供所需的信息。用能有助于引导谈话的方式倾听，是一种很难掌握的技能。

可以把这项技能看成是为谈话划定边界，而不是束缚对方。你希望人们在适当的范围内畅所欲言，而不是感觉必须沿着一条特定的道路走。耐心倾听，不要与被辅导者争论，但同时也不消极被动。很可能你只有一个小时左右的时间。如果你让他们随心所欲地想讲什么就讲什么，他们可能会提到一些有用的事情，但更多的是些没什么用的事情。关键是要提出后续问题，这会提供给你一些有用的信息。这既能让他们看到界限，又不会把他们束缚得太紧。好的后续问题既能明确对方的关注点，又能把谈话引向最有帮助的信息，从而找到问题的根源。

要想问出好的后续问题，你就需要清楚你在寻找哪一类信息。问一些能直击人心的问题，而不是一些肤浅的细节。使用我们在第三章列出的方法作为界限。基本上说，你是在努力了解一个人的内心是如何回应神、自己、其他人和环境的。

避免提出那些收集个人生活肤浅信息的问题。当然，你需要足够多的关于你朋友的生活细节，来了解关于对方问

题的更大背景。但如果仅此而已就会有危险。我们更喜欢收集关于某人生活的大量真实信息，而不是提出一些有深度的问题。有深度的问题是**与内心相关**的问题。这类问题更难提出，因为它们是具有干预性的，试图揭示一个人的本相（参见箴4:23，20:5；太12:34；路6:43-45）。探究人的内心会帮助你了解他行为背后的思想、愿望、渴望和动机。因此，这并不是随意的交谈。

我们鼓励你记笔记，目的是帮助你集中注意力在交谈上。记笔记还可以帮助你整理谈话信息，因为对方也许只顾喋喋不休地说，几乎没什么条理。附录D描述了一种记笔记和整理信息的简单方法。如果你记性不好，不妨用笔记来准确记录事情。

## 指明盼望

在初次会面中，你的主要工作之一就是向一个可能已经绝望的人指明盼望。你所指明的盼望，不应只是他（或她）的处境会好起来。我们当然会为此祷告，但更要知道，主耶稣要使用试炼为那些信靠他之人成就大事。

这是一个带人查经的绝佳时机。在初次会面期间，一定要打开你的圣经。如果神的道对改变的过程真的很重要，你需要表现出来。然而，你如何应用经文与你使用圣经这一事实同

样重要。从根本上说，你希望一个人从神的角度看待自己的生活，而这就意味着身为牧者的你需要正确理解圣经。如果你的释经不准确，那么你就像瞎子手里拿着一把大枪。那种破坏力实在太大，你很难能处理得好。

本书并非是一门详尽的释经学教程。我们最想要强调的是，圣经主要关注神在耶稣基督的位格和工作中所彰显的荣耀。神的道只根据这一点来解决人所有的问题。它的相关性、权威性和全备性意味着，圣经所强调的人生命中最重要东西，也是我们强调的。因此，面对一个抑郁的人，我们当然希望她感觉好些，但这并不是我们的主要关注点。相反，她的抑郁应当成为一个机会，使她可以重新塑造对生活的看法，专注于永恒的盼望。这些永恒的盼望反过来又会重新塑造她对于当前生活的感受。

因此，要用圣经的广谱配色方案，在宇宙荣耀的光中描绘出这人的生活愿景，以此指明盼望。一种方法是在初次会面结束时，总结你从被辅导者那里听到的他们的问题，并加上圣经对此问题可能的说法。所有的盼望最终都在乎基督已经成就的工作上，因此你不能弄错基本的经文，因为它们指明了改变生命的盼望（参见罗15:13；弗1:18-19；西1:21-23；提前4:10；多3:5-7；彼前1:3-5）。但你也可以聚焦于这盼望的具体层面，以适用于他们的特定情况。例如：



- 在大大受苦的处境中,盼望受造界得蒙救赎(参见罗 8:18-25)。
- 在忧伤的处境中,盼望神与人同在,终结忧伤(参见启 21:1-5)。
- 在冲突的处境中,盼望神给交战双方带来和睦(参见弗 2:14-18)。
- 在不信靠神的处境中,盼望神接纳诚实的信心告白(参见哀 3:1-25)。

以上只是几个例子。关键在于,你不但可以使用那些含有“盼望”一词的经文,而且还能使用任何表明在耶稣基督的福音里神所彰显的品格的经文,将盼望深植人心。而盼望的细微差异就如神品格的方方面面一样丰富多彩:他定意要救赎那些抵挡他的人;他有能力改变人心,使其以有生命的方式来回应;他有智慧安排每一天生活的细节;他关爱那些软弱和受伤的人;他的公义终有一天要纠正每个错误;他强有力地保护他的儿女……我们还可以继续说下去。关键在于,真正的盼望是对神的盼望。对于那些挣扎中的人,你可以使他们对神品格的一些具体方面充满盼望,而这一方面正是他们需要的,借此帮助他们。

## 确立期望

在会面即将结束时，你要准备一些家庭作业，帮助被辅导者确立健康的期望。首先，布置预备功课。辅导过程的一部分是在会面之外发生的。借用《彼得前书》1章13至14节的说法，做功课是为行动准备思想、专心盼望基督的恩典、催逼人远离邪恶欲望的一部分。个人的努力是预备心灵成长的必要部分。

鉴于预备功课是引导一个人走向基督的重要部分，因此它的一个主要部分就是经文。简单来说，你要给出相关的经文段落和问题，帮助引导人们将其应用于自己的生活境遇。你给人的经文，绝不应该是为了寻找快捷老套的答案而随意翻翻圣经得来的结果。你应当给出一些经文供人们查考，从而帮助他们明白自己该如何在困难的处境中与基督建立正确的关系。

下面是一些指导性的问题，可以帮助你确定哪些经文是有帮助的：

- 这个人需要更清楚地了解关于主耶稣和他的福音的什么事情？
- 这个人需要更清楚地认识到关于自己的什么事情？
- 关于如何与人相处，这个人需要听到什么信息？

- 圣经对苦难的看法会如何改变这人对于生活的看法？

用能引导人获得上述见解的有益问题来组织经文。这些问题不需要太复杂，它们应当是圣经中与当前问题有关的原则的基本指南。现举例如下：

请花些时间诵读《诗篇》13篇。这里诗人正在经历艰难的环境，但他主要是从神“掩面”（1节）的角度来看待这苦难。你如何把这件事与你的失业联系起来呢？诗人对神有什么祈求呢（3节）？在你的处境中，你认为主耶稣会垂听你类似的祈求吗？诗人提出祈求之后决定做什么呢（5-6节）？当所有的惧怕、羞辱和愤怒都紧紧围饶着失业的你时，如果你也这样祈求，会是怎样的呢？

要做到这一点，你只需要明白圣经。你对圣经中的安慰与不安经历得越多，就越能明白什么适合别人。除了读经和祷告之外，其他有帮助的功课包括：

- 带着指导问题阅读相关书籍；

- 操练关系，例如给某人写一封信；
- 操练责任，它总结了人对神或对其他人的责任；
- 操练解决冲突，一对夫妻使用指导问题来解决争吵的情况；
- 写日记；
- 把赞美、认罪或感恩的祷告写下来。

我们希望通过预备功课来教导人依靠神的道，因为它是不可取代的。领会经文的意义和祷告默想是核心任务，而其他形式的预备功课始终应是其有益的补充。

当你结束会面时，第二件必做工作就是花点时间找出辅导关系的决定因素。关于辅导持续的时间，牧者要尽可能地评估需要多少辅导工作量，并至少大概估计一下需要多少次会面。要避免过度承诺的冲动。如果你不确定，那可以说下次会面时再谈这个话题。此外，要清楚每次会面会持续多长时间。例如，如果你计划每周见面，那么把会面时间保持在一小时内是个很好的做法，这会让牧者和被辅导者同得益处。如果会面不太频繁，例如每月一次，那么你可以考虑将每次会面的时间定为九十分钟或更长的时间。

关于在预约会面之外的接触，牧者需要谨慎地设定恰当的界限，来保护自己的家人及灵魂。软弱的羊有一种很厉害的

能力，能发现牧者界限中的漏洞。如果每收到一条以“我知道你和家人在一起，但是……”开头的电话留言，我们就可以得到一块钱的话，那么我们就可以退休去百慕大了。因此最好给出明确的指导原则，说明什么时候打电话合适或什么时候不合适、你需要多长时间回复信息，以及怎样才算是紧急情况。在刚刚开始担任牧者时，我们常犯的一个错误就是，给那些婚姻关系紧张的夫妇机会，允许他们只要吵得厉害就可以打电话给我们。猜猜结果会怎样呢？我们整晚不停地接电话，频率高得离谱。因此，除非你晚上喜欢把手机放在床头柜上响个不停，否则就要和别人约法三章。

在结束祷告前要做的最后一件事是，在你的日历上标示出下次会面的时间。初次会面结束后，每个人都会回到忙碌的日常生活中，通过电邮、短信或电话确定和协调时间安排，会浪费大量的时间精力。因此，最简单的做法就是，趁着初次会面大家都在场的时候，协调后续会面的时间安排。

然后，一定要为他们祷告，不是敷衍的，而是从容真诚的。在他们的具体问题上，你要为他们树立与永生真神真实互动的榜样。尽量避免那些他们可能会认为是陈词滥调的言论。当你依次为每个问题祷告时，要让他们看到福音如何充分解决他们的难题，以及他们如何在需要时来到施恩宝座前接受帮助。



## 第五章

### 为改变而努力

所有建筑工人都会告诉你，一个高质量的地基会让人相信接下去的工作将建成一个建筑物。而辅导也是如此。到目前为止，我们所介绍的初次会面只是塑造人生命的一个起点。在随后的实施计划中，你仍有很长的路要走。在每个阶段，要牢记我们所列出的方法，即倾听、思考人对神、其他人、环境和自我的回应，然后说话。

在本章中，我们希望教会你如何推进辅导的过程。如果只是延续在初次会面时所做的事，那么我们只是在过度建造根基，这并不会带来什么有用的东西。建造一座建筑物，需要一系列不同的任务和技巧。

接下来的内容适用于你大部分的辅导会面。你可能还会涉及初次会面的内容，这是正常的。我们并不是在暗示，接下来的会面会强行过渡到某些别的任务，而是要逐渐地引入。本章我们将阐述四个基本要素，这些要素应当或多或少成为下一阶段中所有会面的部分内容：（1）了解最新情况；（2）询问预

备功课的情况；（3）继续探索关注点；（4）提出救赎性的补救措施。

## 了解最新情况

首先，了解最新情况。当一个人走进房间时，你强烈地想要知道是什么问题最困扰对方。人们往往会对上次的对话感到厌烦，害怕承认上周的失败，或者担心在辅导中刚刚出现的一些状况。询问他们的近况，请他们说出自己感到最迫切的问题，这可以为了解一个人的内心是如何积极回应当下处境提供宝贵的见解。这也可能成为一个绝佳的时机，用以展示圣经与那些乍看之下没什么属灵意义的情况的相关性。圣经对生活中的每件事情都有判断，你可以通过关注一个人的切身经历来说明这一点。

你提出的问题必须简单且具有开放性，但同时也要有导向性。下面是一些建议，它们之间有细微的差别，但意思都一样：

- 关于我们讨论过的一些问题，请告诉我本周有什么最新进展。
- 面对这一切你的情况如何？是感到沮丧还是受



到鼓舞呢？

- 过去一周左右的时间里，你有什么新的想法或认识吗？
- 有没有出现过与我们一直在讨论的事情相关的情况？
- 本周是否发生过一些事情你觉得有必要讨论一下？

有时候，从这些一般性问题得出的事实非常重要，它们足以改变会面的发展轨迹，因为你感到有必要解决某个具体问题。还有时候，这些事实只是为了帮助你更好地了解这个人。无论如何，了解最新情况绝不仅仅是进入辅导会面主要部分的礼貌性做法。它对于了解一个人的亲身经历至关重要，这样你就可以针对这人目前的心境和生命状态进行辅导。

## 询问预备功课的情况

在了解了最新情况之后，应立即询问对方预备功课的情况。检查家庭作业并不会把你变成一个刻板严厉的老师。相反，你只是在了解，这些材料如何促使一个人更好地了解自己的内心，并在他的难处中看见基督。

在两次辅导会面之间，最常见的功课就是研读相关的圣经经文，并祷告和默想。你应该花时间查考指定的经文，并找出被辅导者获得的圣经见解。为此，最好的办法是提出能揭示出下列三点的问题：

1. 这个人是否明白经文真正的意思？
2. 他明白这对于他的生活意味着什么吗？
3. 他是否明白这些含义与基督耶稣有什么关系？

根本上来说，回顾预备功课是个好办法，它能教导一个人好好读圣经，并全心相信圣经关于真生命的智慧。

如果你还布置了其他功课（记日记、写作业、实际操练等等），一定要检查这些功课，并了解这人从中学到了什么。如果你不询问预备功课的完成情况，就表明你认为它不那么重要。那么被辅导者很快就会认同你的想法，进而失去做功课的动力。

如果人们没做功课，不要马上责备他们。有些人觉得生活太过忙碌，以至于他们做不了太多别的事情。因为存在这些挑战，你布置的预备功课就显得不切实际。我们知道，有太多深陷抑郁的人不能读完一整本书，太多小孩子的母亲没有很长时间祷告和默想圣经。了解这人生活中的挑战，你就可以适当地

布置预备功课。当然，可能有些人只是想利用辅导过程来诉苦和抱怨，而不愿采取实际行动来解决问题。如果一个人始终缺乏后续的行动，那么是时候和对方谈谈，不要将彼此的时间浪费在一个没有进展的辅导上了。

## 继续探索关注点

如果你的预备功课布置得合适，那么讨论功课会很自然地引出已知关注点的更多方面。在大部分会面中，通过观察被辅导者对最新事件的回应，你可以进一步加深对他们问题的理解。生活会不断揭示出他们的问题，你只要观察就好。糟糕的婚姻会破裂，饮食失调的女士体重会减轻更多，抑郁的人会逃避上班，有自残倾向的人迟早会伤着自己。关键在于，问题绝不会一成不变。你要设法了解一个人的内心是如何主动回应目前正在发生之事的。

人的状况会随着时间的推移而发生改变，牧者则需要时刻了解这种变化。把一个人处境的事实与其对这处境的回应区分开来并非总是易事。你必须认真倾听人们使用的语言，它可能充满了情绪，也可能揭示了一些重要的误区，亦或暴露了一些不健康的偶像。语言对于这些人来说像是气压计，它会揭示出一个人的信念和欲望，以及他看重何事。“我讨厌我的丈

夫”、“我认为神不关心我”、“我放弃了”、“没有人知道当中的滋味”这些说法既揭示了信念，也揭示了情感，不要害怕面对。如果你羞于谈论能暴露强烈情感的话题，那么你会错失一个洞察人心的绝佳机会。不要因为觉得尴尬就匆忙跳过那些表达情绪的时刻。这种时候常常能让你更了解这人最深的渴望和信念，也可以让你更清楚这个至关重要的问题——这人在敬拜什么。这人的价值观和信念是敬拜基督耶稣还是被用于服侍自己？

我们讲到方法时列出的人们内心的各种回应（对神、对自我、对他人和对环境的回应），提供了一种寻找这人敬拜什么的方法。神按着他的形象造人，为要让人敬拜他。这种敬拜的自然驱动力要么会朝向神，要么会朝向成千上万抵挡真神的假神：社会认同感的认定、职业成就的满足感、某种关系带来的安全感、更轻松的生活方式所带来的舒适感。人们喜欢谈论什么、他们被谁吸引、如何打发时间——总而言之，就是他们的内心如何回应生活——这些都是关乎敬拜的事。牧者不应把辅导主要看成是设法解决问题，而是依靠耶稣基督的福音试图使人们的敬拜对象从受造之物转向那位创造的主。

当我们探索一个人的处境和内心回应时，有两个重要的注意事项。首先，不要匆忙或简单地给一个人心中敬拜什么贴标签。你不是在寻找偶像，好像这些事情很容易贴标签似的。一

个三十四岁沉迷于游戏的人，并不是在敬拜他的XBox（微软游戏机，译注）。一个有性行为的少女，也不是在敬拜她的男朋友。就像那些受以色列人追捧的迦南生育之神一样，这些对象常常是获取其他事物的手段。以色列人所迷恋的并不是一块雕刻过的木头，而是他们认为那个假神能赐给他们的东西——多子多孙、财富、兴盛、安全、归属感、世代永续——换言之，就是按他们自己的方式生活。所有这些好处，他们都想脱离创造主来获得。因此，以色列人真正的问题在于，他们离弃了神，去追求脱离神的生活。

对游戏上瘾的人把XBox当作一种可以得到很多可能性的物品：做成大事的意义，逃离现实生活中的困难，或是单纯的冲动刺激带来的快感。但无论如何，他都是在寻求一种脱离神掌管的生活。那个有性行为的少女也是在利用她的男朋友为自己获取很多的可能性：关系的归属感、在同辈中被接纳、逃离一个没有爱的家庭，或者单纯为了获得性快感。这些都是比表面事物更深入的敬拜问题。

第二，当一个人向你求助时，不要以为他完全清楚自己的动机是什么。人们会有各种动机和愿望，甚至是他们并未完全意识到的信念。并非一个人回应的所有方面都是直接的、有意识的决定的结果。我们不太认同许多心理学中普遍存在的潜意识理论。我们只是指出，人们对于自己的欲望、信念或意图会

有不同程度的认识。辅导常常能让一个人对自己的内心有更深刻的认识，并帮助他更清楚为何他会以某种方式思想、感觉或行事。

我们为什么要提第二个注意事项呢？这是为了防止简单用套路警戒人。通常情况下，一开始就直接训诫并不合适。一位愤怒的丈夫可能会认为他只是因为最近一次争吵的事情生气，比如在财务方面的分歧。此时，笼统地指出他的偶像就是金钱，并因为他发怒而责备他，并没有什么作用。你得帮助他了解他对他妻子的看法（她是物质主义者还是对他不尊重）、他想要的东西（随心所欲的自由），以及他表达怒气的其他方式（冷嘲热讽、对她不够体贴）。

这人需要的是耐心的教导和探索，为使他得蒙光照。这个过程需要时间。你并不想简单地告诉他他的偶像是什么，然后告诫他转而敬拜神。不要以为人们能完全意识到自己情绪和行为背后的动机是什么。告诫是必须的，但只有在一个人既晓得他在做什么，又明白他为何这样做的时候，它才是最有效的。

这些关于如何解决敬拜之心的重要警告，会帮助你用适合他们处境的方式对待他们。使徒保罗在《帖撒罗尼迦前书》5章14节说：“我们又劝弟兄们，要警戒不守规矩的人，勉励灰心的人，扶助软弱的人，也要向众人忍耐。”保罗鼓励我们，面对有不同问题的人时要有分辨。闲懒的人需要警告，胆怯的

人需要鼓励，软弱的人需要帮助，小信的人需要有盼望，愚昧的人需要责备，被苦待的人需要安全感，忧伤的人需要安慰。这份清单还可以继续写下去。

在每次辅导谈话中，一个不变的要素就是“要向众人忍耐”。灵命长进需要时间，这就要求辅导者和被辅导者都有忍耐。要记住必须有更大的视野和更长远的眼光。辅导会面可能只会持续几次，但灵命长进应当是毕生的追求（参见腓1:6，2:12-13）。我们的首要目标是要在生命中搭建属灵的基础架构，而不仅仅是堵住漏水的大坝。当人们对自己内心的认识与日俱增，对基督的信心也不断增强，他们就可以日复一日地更像基督。

## 提出救赎性的解决之道

最后，提出救赎性的解决之道。在每次辅导交谈中的某个时刻，应从探索关注点转移到对这人的问题提供具体的指导。一旦你已经了解了最新情况，回顾了预备功课，并进一步探索了关注点，那么是时候讨论一下解决问题的最佳方法了。

在上一步骤中，你的大部分工作是揭示出人们的内心是如何敬拜的。而接下来的一步是，我们要鼓励一个人在她的特定处境中敬拜神。她如何应对生活中遇到的难处呢？她是对神有

信心还是把盼望放在别处了呢？牧者所采用的任何策略都无法吸引一个人来敬拜神，唯有神才能在人心里动工，使人来敬拜他。虽然这包含着极大的奥秘，但有几件事情圣经却讲得清清楚楚：

- 唯有借着信心，人才能在敬拜中与神建立正确的关系（参见罗 1:16-32）。
- 信心是从听基督的道来的（参见罗 10:17）。
- 基督的道是由传道者宣讲的（参见罗 10:14-16）。

信心是神的恩赐。但神选择使用他的百姓宣讲他的道，作为激发人们信心的途径。你可以把辅导看作是，根据人们的具体情况有针对性地宣讲神的道，以此建立对基督的信心，使人能正确地敬拜。你的目标是提升人们的信心，这样无论处境如何他们都能发自内心高举基督地敬拜神。

这并不意味着一旦你了解了问题所在，就开始对被辅导者讲道，而不是与他们交谈。辅导不太像讲道，它更像是一场交谈。在辅导中，我们与你面临同样的试探——告诉人们他们的生活出了什么问题，神的话语又是怎样说的，然后把他们送出大门。请不要这么做。不要**对**他们讲道，而要**与**他们交谈。



只不过这是一次以教导为目的的交谈，毕竟你是牧者。一同查考经文，想办法把经文应用到他们的处境中，并制定具体的计划予以实施。根据经文教导他们，特别是当存在着误解或糟糕的解经时。你可能没有意识到，那些求助于专业辅导员的人常常会抱怨说，关于如何处理自己的问题，他们没有得到足够的指导。牧者不应该犯同样的错误。他们理应是神智慧的管道，可以引导那些受苦和犯罪的人。

根据不同的人和处境，牧者在提出解决方案时可以使用一系列的救赎性策略。以下是一些不同的策略，帮助人们了解在他们的处境中如何凭信心回应。请注意：下列步骤之间没有严格的界限，它们只是从不同角度帮助人解决问题。

## 重新介绍神

由于现今的人们普遍不熟悉圣经，所以许多基督徒对神的属性认识很肤浅也就不足为奇了。然而，当神借着他的道启示自己时，认识神就是人生命中信心的最大源头（参见耶9:23-24）。无论遇到什么问题，认识神的属性都会大有帮助。

对神错误的认识，会影响到我们对生活的回应。如果一个人把神看作是挑剔的神和纠察罪孽的神，那么她必以惧怕的顺从来回应。这样，基督信仰就成了道德表现，人生也变得没有恩典。如果一个人把神看作是精灵或圣诞老人，他会期望神赐予幸福。不出意外的话，当苦难临到时，他会以沮丧和失望

来回应，而此时若你开始谈论神为自己最终的荣耀行事这些方面，就会激怒他。

对神的错误观念，往往与一个人最深的欲望和对生活的核心期待密切相关。而真正认识神，会让这些欲望和期待变得井然有序。

### 去除心理学的影晌

有时候，人们是如此接纳文化的标准，以至于你教牧工作的很大一部分是，劝说他们放弃那些完全不合乎圣经的优先事项和价值观。在这些人当中，有很多人自称是基督徒，但他们大多是基于属世标准的框架看待人生。这可以是外显的，比如过分认同各种心理学标签（如各种双相障碍、抑郁症或创伤类心理疾病）；也可以是内在的，比如他们谈话间使用流行的心理学语言。

帮助别人首先把自己看作是神的儿女（而不是双相情感障碍或精神分裂病人），或者接受苦难对于基督徒来说是正常的（而不是逃避受苦），需要耐心修正对方心里某些非常微妙的假设。基督徒**最真实**的一件事就是，无论人生理上有什么问题，他（或她）始终是基督宝贵的产业。除非人们按照这种优先次序行事，否则他们很难用信心回应自己的困境（参见腓4:3-16）。

## 改变旧的习惯表现

如果人们陷入了表现陷阱（performance trap），认为他们必须要“做”一些事才能赢得神的眷顾，那么他们需要认识到，恩典是白白赐给人的（参见弗2:4-10），并学习在神的爱中安息（参见罗8:31-38）。一辈子律法主义的表现心态不会一夜之间改变。有些到你这里来接受辅导的教会成员，有着如此根深蒂固的思维方式和生活方式，因此你就像是在帮助那些刚刚脱离邪教的人消除受毒害的思想。还有些人会躲在神的律法观背后，让他们看不到自己更深的亏欠。无论如何，若基督徒有根深蒂固的不合圣经的思维模式，那么他必须接受两个真理的挑战，即人远比我们所有人愿意承认的更为可耻，然而我们却能被塑造的比我们所敢盼望的更圣洁。

## 对比实际预设和认信预设 (Functional and Confessional Assumptions)

我们口中说自己相信的与我们实际的行事方式，往往是相互矛盾的。一位在童年时代遭受父亲殴打的成年女性，会很难信任男性，更不用说那些有权柄的男性了，尽管她知道圣经如何描述已得救的男性的行为举止。又或者一个在孩童时期就被吸食海洛因的父母遗弃的成年人，可能会四处游荡，认为他必须自己照顾自己，因为觉得没有人会帮助自己，尽管他在圣经上读到基督徒团契的力量。这两类基督徒都在与充当他们生活

指导原则的实际预设争战。在上述两种处境中，实际预设相当明显。然而，我们大多数人都带着更加不易察觉的实际预设走来走去，这些预设误导了我们的生活，因此更难识别。

另一方面，认信预设是我们所知合乎圣经的真理。我们可以通过教导正确的认信，来破坏那些糟糕的实际预设（参见诗73:1-28）。牧者需要把那些构成实际预设的罪责、羞耻和谎言连根拔除。我们必须呼吁、教导和劝说这个人，让他认识到以神的眼光为导向的人生的惊人价值。当那位受虐待的女士最终能与父亲和解，并且深信神对她的爱时，她就能重新思考，在天堂的这一边是否真的存在满有爱心且愿意舍己的男性权威。而当那对吸毒成瘾者已经成年的儿子认识到，在基督里人际关系的局限及救赎时，他就可以学会适当地信任他人。

## 重新塑造

一幅优美的画作会因为丑陋的画框而黯然失色，这也是经营高端美术作品的人对画框相当挑剔的原因。同样的，痛苦或惧怕可以决定一个人讲述自己经历的方式，这会传递出一个总体的印象，表明情况令人无法忍受。你身为牧者，可以帮助人们用明确的合乎圣经的框架来重新定义他们的原始信息。帮助那些挣扎中的人思想，神会如何安排他的处境，以致他能更清晰地看到自己的人生布景。

一个沮丧的男子认为自己的婚姻问题毫无盼望，但他可能

对牧者的看法深感惊讶。他的牧者曾经遇见过很多婚姻陷入困境的夫妻，其中有些与这男子的情况类似，因而牧者知道存在着一条救赎之道。这位牧者对事实的解析为情况提供了一个新的框架，能给人带来新的盼望。

为了会众的缘故，不要接受他们所认为的出发点或结论。帮助他们思考新的框架、新的角度、新的光照，更好地使他们定睛于圣经图画中对救恩的盼望。一句重新树立框架的话有时能明显地澄清问题。这就是鼓励的实质——在各样处境中**给人勇气**。而保罗就是这样对待帖撒罗尼迦人的，他帮助他们按照等候他们的荣耀未来来规划自己的人生（参见帖前4:13-18）。

### 揭示潜在的因素

在所有处境中，都有一些未言明的因素决定着正在发生的事情。一位妻子可能会对如何花钱或丈夫应当如何服侍她有所期待。她可能担心丈夫会抛弃自己，就像她父亲抛弃她母亲一样。她可能有一种权利意识——她丈夫欠她一栋大房子、一辆好车和漂亮的衣服。她可能会与辖制她内心的偶像争战，比如举止完美的孩子，或者与丈夫有无与伦比的性生活。期待、担心、愤怒、权利、冷淡以及偶像崇拜都是潜在的因素，可以定义和操控任何处境。除非牧者把它们挖掘出来并逐一说明，否则很难深入对付一个人的生活或处境。爱世界有许多不同的

表现形式，有些是无所顾忌的，还有些则是不易察觉的。但提醒一个人认识到她没有察觉到的东西，然后将她引向基督，并以基督为真正的敬拜对象，这就是在帮助她了（参见约壹1:8-10，2:15-17，3:1-3）。

## 表明后果

生活中的每一个决定无论大小，都会带来后果。这就是圣经关于播种和收获的原则。你种的是什麼，收的也是什麼（参见加6:7-10）。做决定前的教牧辅导，有助于探讨一个人可能面对的不同选择，并追溯某些选择或习惯的逻辑后果。根据牧者的经验以及其他人的意见，他能够描述出一个决定可能带来的后果。事实上，一个牧者会发现自己需要在某些情况下“说预言”，它不是严格的、直接从主而来的话语，而是从某种意义上发出清楚和清醒的某些后果的警告。然而，这类警告还应当伴随着关于祝福的充满盼望的描述，这祝福乃是从顺服神而来的。基本上来说，你是在挑战人们培养一种看见，认识到他们的行动、态度和欲望将会把他们带向何方，无论是好是坏。

## 当面责备和重新定位

牧者经常要与内心刚硬或愚昧的人展开艰难的对话。当面责备是教牧生活中一个正常部分，也是讲道这一庄严使命的一部分（参见提后4:1-5）。如果牧者爱他的羊，那么当他们走

偏路时，他就会警告和规劝他们。如果牧者理应当面责备人却不这样做，那么他心里就没有爱，而是充满惧怕。但神会与那些寻找迷失真道者的人同在，尽管那些人并不清楚自己已经走偏（参见雅5:19-20）。

知道如何在一个特定处境下当面责备，往往并非易事。但你应当始终能依据圣经说出要责备的事、为什么它不讨神的喜悦，以及它在个人生活中有何种表现。当面责备应该始终带着救赎的目的和个人的委身。人们常常拒绝听从警告，进而跳下悬崖，陷入公然犯罪的境地。但这并不一定表明你的责备欠妥。你负责举起警示牌，但唯有神的大能才能使人注意到它。

### 提出短期和长期目标

当一个人迷失在困难的迷雾中，看不到前面当走的路时，有时最好的做法就是提出一些短期和长期目标。虽然改变是个奥秘，并且常常是循序渐进的，但这并不意味着辅导过程也是模糊不清的。神呼召我们在活出信仰时要采取具体的行动（参见彼前1:13-19）。旨在解决问题的那些简单、实用的目标，可以非常有效地帮助人们走出迷雾。

对牧者而言，设定目标需要做一些预备工作，因为陷入困境中的人往往无法自己解决问题。只需要记住一件事：目标应只与被辅导者直接负责的事情有关。我们不应设立一些要取决于其他因素才能够实现的目标。因此，与其为一个糟糕的丈

夫设定目标，在下周有更好的婚姻关系（这也要取决于他的妻子），倒不如为他设立目标，让他向妻子认罪，并请求妻子的饶恕。或者，与其为一个抑郁之人设立目标，要他在两周时间里感觉更有盼望，还不如为他能直接控制的事情设立目标，例如读圣经、服侍别人或做运动。

## 结束语

就像初次会面一样，结束的时候我们要给人以盼望，布置预备功课，为下次会面设定期望，并为被辅导者祷告。有时，这能帮助他们总结自己会面的收获。在祷告结束之前，你可以问对方：“你从我们这次的会面中学到了什么？请列举一二。”如果他们看到的、听到的并不是你想要他们明白的，也不要灰心。这个总结的时刻还另外提供了一个机会，提醒人想到基督的荣耀以及神对这个环境的看法。所以，如果他们在叙述的过程中漏掉了一些重要内容，请花点时间耐心地教导和鼓励他们。

在结束这一章时，我们要提出一些实际的注意事项。首先，我们要说一说安排辅导频率的问题。在辅导过程前期，紧急的问题需要更多关注，因此通常可以安排每周会面。如果有人打电话来威胁要自杀，你就要放下其他所有事情，立即解决



这个问题。而对于那些不那么紧急的问题，则可以缓一缓再处理。一个长期患有慢性病的教会成员可能需要每月一次了解情况，并鼓励他用敬虔的眼光看待问题。安排辅导会面的频率，既要有经验，又要对你服侍的人有所了解。

若是可行，在两次会面之间，给人们足够的时间学习、祷告、与朋友交谈以及做些事情。让他们表现出，他们认真对待与你的交谈，并愿意把他们所学到的内容付诸实施。太过频繁地安排会面，可能无法使人有充足的时间来实施改变。

辅导工作可能会从两方面给牧者带来过重的负担，一是辅导占用了太多的时间，二是辅导消耗了太多的精力。关于时间，牧者需要特别小心，不要让辅导挤掉你预备讲道的时间。有时罪疚感会驱使牧者这样做，有时则是惧怕。会众需要你，而你也不想辜负他们。虽然我们在本书开篇说的是对的——你确实需要照顾群羊——但你绝不能让神话语的个人侍奉的要求挤占掉公开讲道的工作。这需要牧者有智慧，因为总会有充满危机的几周，你必须要在比平时预备讲道少用五小时的情况下上台讲道。但如果你总是在未有足够预备的情况下上台讲道，从长远来看，这对你的会众是有害的。因此，为了能够满足会众的需要，就不要害怕拒绝个人。

关于精力，当你在一段时间里与某个人会面时，注意不要在辅导中做大部分的工作。请思考所谓的二八法则。你的

帮助对象必须负责在每次会面中承担80%的工作，而你要用好问题、一些圣经经文、恰当的建议来引导他（或她）。通常来说，不成熟的基督徒在会面时需要你提供更多的帮助，例如教导或建议，而你应当甘心乐意地以这种方式服侍他们。但正如我们已经说过的那些没有完成预备功课的人，你会遇到一些人，他们与你会面只为抱怨自己的难处，却不想努力解决问题。对于你提出的各种问题，他们总是回答说“我不知道”、“我不管”、“我不要”。在这些情况下，必须直截了当地与对方沟通谁应当承担这些繁重的工作。你要学会区分，哪些人是真正受伤以致动弹不得，而哪些人只不愿意动而已。

### 牢记以下问题，但不一定要在辅导会面中提出

- 这个人得救了吗？他（或她）明白什么是福音吗？如果不明白，我可以做什么来帮助他（或她）更加明白福音呢？如果这人不是基督徒，我应当怎样调整辅导过程呢？
- 这个人的信心状态和表现是怎样的？按着他的处境，忠心应该是怎样的？
- 我在这人的生活中看到了哪些苦难？他（或她）的苦难观是合乎圣经的还是被世界扭曲了呢？
- 我在这个人的生活中看到了哪些罪？他（或她）也看见了还是对罪视而不见呢？

- 这位女士是如何被得罪的呢？是否有可能和好呢？我该如何帮助他（或她）看到和好的路呢？
- 在这种处境下，是否有任何有盼望的迹象？神在这人生命当中有什么施恩的证据呢？



## 第六章

### 最后一次辅导会面

完工往往是建筑工程中最困难的一部分，这并不是因为工作本身更艰难，而是因为花费了大量心血钻研图纸、打好地基、搭建房屋之后，工人必须继续保持积极性，实施几个必要的小步骤，使最终的建筑物看上去更完美。所有在几周施工后必须完成装修和刷最后一层油漆的人，都明白这一点。要想顺利完成辅导工作，需要努力工作并勤于思考，即使是一个已经付出很多的牧者也是如此。绝大部分的工作已经完成，只需要再多一点，就能确保已经完成的工作继续保持下去。

因此，当我们考虑最后一次会面时，要列出两个因素，以便得出辅导的确定结论，并过渡到教会的日常关怀：（1）回顾辅导的主题；（2）制定定期关怀的计划。但在详细说明最后一次会面的两个简单步骤之前，我们先来看几个表明辅导已经结束的基本指标。辅导员怎么才能知道何时应结束辅导呢？

## 何时结束

结束辅导过程的决定有时很容易做，但通常情况下并非如此。你可能会有些不安地意识到，并非所有问题都得到了妥善解决。你可能觉的这个人还需要更多成长，或是他希望辅导还能定期进行。这些都足以成为长期辅导的理由。何时结束辅导始终是一个主观判断的问题，而这需要智慧。最好能根据一些明确的标准来做决定。我们先介绍一些何时结束辅导的积极指标，然后再来看一些不太令人愉快的指标。

### 积极的指标

**被辅导者已经认识到他们的问题，并且有能力处理这些问题。**结束辅导的最好标志就是，个人已经充分准备好凭信心回应他们的困难，并表现出一贯的这样做的模式。也许这样做带来的一个好处是，状态有所缓解：最初的抑郁状态已经没有那么糟糕了；夫妻之间已经和好，重新建立了信任；那个沉溺于色情的年轻人已经在很大程度上脱离了性犯罪；原本的问题所带来的压力已经不再对生活造成破坏了。因此他们就没必要再与你见面了。虽然你也深爱他们，但你也觉得有没必要再和他们会面了。

**在你关心他们的过程中，其他人对他们的关心显得更有果效。**如果你是在地方教会中进行辅导，那么你可以邀请其

他夫妻或个人一起帮助被辅导者。这些人常常在解决这人内心的问题上比你更有果效。但这并不会威胁到你作为牧者的地位，而是教会运作良好的标志。当其他人展现出你所不具备的技巧或洞察力时，你应当为之兴奋。如果你认识到这一点，最好是把被辅导者移交他人来关怀，而牧者只需要对这种关怀保持监督。

### 消极的指标

遗憾的是，并不是所有辅导都能产生积极的结果。有时候，一些别的原因会迫使我们把辅导转交给其他辅导员，或是变成其他类型的关怀方式。

**情况似乎根本没有改变。**你已经花了一段时间努力去帮助人，但事情看起来却没有任何进展。显然，他们在努力做出改变，但他们开始时遇到的问题仍然困扰着他们。情况甚至变得更糟了。这可能是因为你缺乏洞察力或技巧，也可能是因为他们心硬、无知或其他因素。通常是两者兼而有之。但重要的是，情况似乎一点都没有改变。是时候考虑转交给其他比你更有能力的人了，我们要在最后一章里进一步讨论这个问题。

**他们对改变不感兴趣。**在辅导中，你会遇到这样一种状态，即被辅导者基本是利用见面时间来抱怨、闲聊和诉苦。但是如果涉及查考经文、思想内心动机、直面罪或是面对自己的忧虑这些艰苦的工作时，他们就完全不想做。这些人期望你来

做辅导过程中的繁重工作，但我们不能凭借纵容他们“做点什么”的感觉来服侍他们，因为他们以为来接受辅导就是对他们的问题“做些什么”，同时却拒绝实际地**做些什么**。不要让人们自欺地以为他们付出了努力，但其实他们并没有。如果他们不做预备功课，并对你提出的问题不感兴趣，那么为着他们自己的益处，辅导就需要结束了。让人们以为自己赴约是在帮助自己，他们的内心实际上依然不受教，这是在自欺欺人。

**他们不信任你**。还有一种情况是，你的错误非常明显。也许是因为你不了解一件事情就说出来，或是回应他们的时候表现出明显的失望，进而把事情搞砸了；也许是你忘记了约好的会面，或是无法合理地把约谈安排进你的日程。重要的是，不管是因着你的过错还是他们不切实际的期望，他们已经失去了对你的信任。不管怎样，如果人们不信任你，他们就不会听从你的指导，这就意味着是时候结束辅导了。如果他们不愿意信任教会中其他人的辅导，那么他们可能也要考虑转到另一间教会了。

**他们所需要的帮助超过了你能给予的**。他们的问题非常棘手，需要更多的时间或专业知识，而这超过了你的能力范围。你希望自己可以有更多的时间和他们在一起，但这样你就无法履行其他的责任，因为被辅导者需要的可不只是每周一小时的谈话。例如，饮食失调可能会变得非常失控，以至于挣扎其中



的人需要每天有人和他们对话。或者你希望自己有更多的技巧去了解一个具体问题的大致情况，但你却没有理清这个复杂问题所需的洞察力、技巧或时间。

这本入门书籍的部分目的就是要让你相信，你处理问题的能力其实比你认识到的更大。但我们也要承认，某些问题在属灵上太过复杂，或在生理上太过根深蒂固，因此你必须寻求一些能力更强的人来帮忙。但其目标不是要把人推出去，而是要使他们得到所需的帮助。

如果你不得不把他们转介给教会中的其他人（另一个牧者或成熟的肢体）或教会以外的某个人（你所在社区的专业辅导员或医生）时，不要觉得这是一种失败。有时候，牧养人的最好方法并不是你自己继续做这项工作，而是给他们指明正确的方向——去找某个能给他们所需时间和关注的人。和前面一样，我们会在最后一章里详细讲述转介这个问题。

无论出现上述哪一种情形，它们都是一个很好的标志，表明你应当提出最后一次见面来结束辅导了。有些人会很高兴辅导终于结束了，而有些人则会因此感到担忧。对于后者来说，最后一次会面像是要了他们的命。他们希望辅导能够持续的比其所需的更久，甚至会与你争论他们多么需要更多的帮助。但如果你是智慧（而不是不耐烦）地得出结论，认为事情应该逐步结束，那么就要满怀恩慈地坚持把事情做个了断。不

要让那些过度依赖之人的陷阱和压力决定你的辅导进度。谦卑聆听他们关注的问题，并为此祷告，然后由你来决定何为最好的解决办法。

### 面对失败，表现出谦卑和勇气

即使辅导进行得很不顺利，这也是一个很好的机会，可以用于分析事情没有成功的原因。首先，作为牧者，你要有足够的谦卑来聆听敬虔的批评。你是否给了丈夫很大的压力让他改变，结果却发现妻子对你有所隐瞒呢？你对经文的应用过于肤浅吗？你对他们很不耐烦了吗？你是否很容易对他们失望呢？

作为他们的牧者，你还必须要有足够的勇气就事情为何没有进展进行艰难的对话。被辅导者是不是太骄傲了，或者太容易责怪其他人了，以至于除非他们愿意悔改，并承担起问题的责任，否则什么也不会改变？你是否为他们提出了敬虔的忠告，但他们却轻蔑地拒绝了？还是他们向恐惧屈服、鲁莽地对待别人或是放纵自己与世界为伍？有时候，你是唯一一个愿意说出他们需要改变生命的难听话的人，也是唯一一个愿意带着仁慈如此去行，从而表明你的最终动机是爱的人。

## 最后一次辅导会面的要素

最后一次辅导见面包含两部分：首先，回顾神在整个辅导过程中提出了哪些重要主题；其次，把被辅导者交给教会的日常事工和关怀事工。

这里我们要特别提醒一点：在最后一次会面之前，你和被辅导者都应知道，下一次会面将会是你们的最后一次会面。如果你在最后一次见面时突然对人们说这事，他们往往会感到恐慌。在会面之前与他们沟通，并向他们传达这个信息，告诉他们这是一个慎重的决定，是你按计划经过仔细斟酌的。

### 回顾辅导的重要主题

就像很多好文章的最后一段那样，最后一次辅导会面应总结出你辅导的重要主题。这种总结既有积极的一面，也有消极的一面——更具体地说，既有称赞又有警告。

**称赞。**积极地说，你要赞美甚至称颂主在个人生命中的工作。强调他们**回应**困难时的积极改变，而不是困难本身的任何积极变化。这将有助于把重点放在他们在变化的环境中如何凭信心与主同行。你是在观察神在某个人心中所做的工作。这既包括称赞被辅导者有新的出于信心的回应，也包括承认这些回应乃是神在他们身上的作为（参见腓2:12-13）。

要做到这一点，可以问一些问题来鼓励人们反思自己的

生活：

- 神已经教导了你怎样的功课？
- 在我们开始这个过程的时候，你正处在怎样的境况中？
- 在辅导过程中，你对于苦难的回应有了怎样的改变？
- 盼望从何而来？
- 你什么时候感到最灰心？
- 你现在是否比开始的时候更信靠神？
- 你从神的话语中学到了什么功课？
- 关于你自己、神的属性、救赎或你的成圣，你明白了哪些你之前不知道的事情？

你提出这些问题并不是要为着自己的教牧辅导沾沾自喜，而是要为着在这个人挣扎时所彰显出的神的慈爱而夸口。你是在向神献上感恩，而这也是改变的一个至关重要的部分（参见西3:15-17）。

为了生存，人们往往会因为专注于眼前的感受或处境而失去全局性的视角。在很多时候，人们总是倾向于关注自己的缺点和失败，而不是顺服。尽管人的信心常常太过渺小、而且起

伏不定，但作为牧者，你要藉着感谢赞美神在他们生命中的同在，来挑旺他们的信心。你是在呼召人们不再定睛于当下的忧患，而是举目仰望神已经成就的一切宽阔之地。

但也许根本没有太多正面的事情可以称赞。也许因为我们之前所列举的不愉快的原因，所以这成了你们的最后一次辅导会面。在这种情况下，可以利用这个时间来谈谈神为真正属他之人所定的长远改变计划。此时没有收获并不意味着一事无成。也许现在只是在栽种新的圣经观点，或是在浇灌从前所撒的种子，而收获只是尚未到来而已。你总是可以因主致力于完成他开始的任何善工而献上颂赞（参见腓1:6）。

**警告。**辅导结束时，不可能所有事情都得到了解决。就连辅导所带来的积极改变也往往仅处于初始阶段，还需要随着时间的推移才能达致成熟。人生并不是一劳永逸的。罪和苦难的后果会长久存在，直至未来（参见加6:7-8）。人们需要时刻保守自己的心，而作为牧者，你的工作就是使他们有能力这样做。因此，我们回顾辅导重要主题的第二个作用是，警告人们注意各种陷阱。

在辅导的过程中，你帮助人们去认真思考罪和苦难的各种动态关系，这些都曾困扰着他们的生活。把这些事情再次摆到桌面上谈，回顾圣经中相关的应许和命令，并提醒他们要实施行动计划。例如，一个年轻人正在与沉迷色情争战，因此你要

问他，如果他和其他人建立的问责关系失败了，或者失败所带来的罪疚感和羞耻感再次袭来，他会怎么办呢？和他谈谈，如果他要与某个年轻女士结婚，他又该怎么办？或者再想想那位哀痛的寡妇，她花了好几个月时间与你一起，而你慢慢地、小心地抚平她的哀愁。阴云已经消散，她又开始与别人交往，享受读神话语的时间。你要帮助她思考，当这些忧伤时刻再次来袭时她该怎么办？她该如何与自己已经成年的儿女相处并继续生活？如果她发现自己想再婚，她又该怎么办？

上述例子中，你其实是在试图强调圣经的原则和实际的策略，以应对将来可能会引诱人们重新回到旧有回应模式的情况。这些警告应当既充满盼望，又冷静严肃，正如《希伯来书》的作者曾经论证的，他在第6章中给出了可能是全本圣经中最可怕的警告，之后继续说道：“亲爱的弟兄们，我们虽是这样说，却深信你们的行为强过这些，而且近乎得救。”（来6:9）接着他继续称赞这些基督徒的生命中蒙恩的证据。作为一个牧者，你只需要效法这位圣经作者的方法：在热情称赞的背景下发出严肃的警告。

## 制定定期关怀计划

至此，你已经回顾了重要的主题，既称赞正面的改变，也警告人不要重新回到旧有的模式中。而现在就要制定一个简单的计划，说明让被辅导者回到教会中接受定期关怀意味着什

么。当辅导过程结束后，牧者不再身处解决问题的第一线，而是把人们交给神为他儿女所提供的日常蒙恩之道。在这里，我们应当思考关于神话语的公开、个人和私下的事工。

**公开的讲道事工。**绝不要让被辅导者忽略讲道和教导神话语的大能。这意味着让公开的讲道事工必须成为他们继续接受关怀的部分。不要想当然地认为他们会明白这一点，要提醒被辅导者领受和默想他们教会的牧者所传讲的神的话语，这具有强大的威力。如果某个人要在恩典中长进，却不把基督徒聚会作为优先事项，那么其成长就会受阻（参见来10:23-25）。若某人每周继续坐在教会里领受公开的讲道教导使其灵魂得着滋养，那么作为牧者，你就更有信心结束辅导了。

**个人的讲道事工。**请思考一下你教会的团契和关怀事工的方式，并充分利用它们。你可以考虑正式的和非正式的个人事工。正式的事工可以是一个社区小组，就是定期围绕着神的话语召集的聚会，其目的是为着彼此督责和鼓励。帮助被辅导者认识到，他们的社区小组在持续接受关怀的过程中所发挥的作用。

非正式的事工可能是教会中一种牢固的友谊。从第一次辅导会面开始，牧者就应当询问被辅导者在教会中的关系如何。辅导过程的目标就是，确保这人与教会肢体的联系更为紧密，这样，当辅导结束后牧者就可以放心，因为教会中的其他人会

继续在这人的生命投入心力。充满关爱的救赎性关系对于基督徒的成长至关重要，它可以在事情进展不顺利时发挥安全网的作用。

如果严重的问题再次出现，朋友或小组成员要咨询牧者该如何处理。最好的方式很简单，就是单单让他们告诉你，被辅导者是否出现了持续的失败或抵挡。这要求牧者直接参与进来。但是对于生活中正常的起伏，教会肢体的关怀通常要比我们意识到的更为有效。

**私下的讲道事工。**当辅导接近尾声时，牧者应考虑应该为被辅导者布置哪些最后的预备功课。这样做的目的是帮助这人在个人灵修中继续寻求基督，让神的话语有更多的机会做工（参见赛55:10-11）。

你应该同时从圣经和其他资源的角度来考虑这个问题。在圣经方面，也许被辅导者会因为今后几周和几个月里认真查考一系列经文而得着益处。你还可以问他一些基本的问题，让他问经文和自己，这将帮助他在读经时保持正确的关注点。至于其他资源，也许他可以阅读一本好书或是一篇好文章，这样他可以继续思考如何把圣经原则应用在自己的争战中。

要记住，在推荐读经计划和其他资源时，无须仅限于辅导涉及的主题。基督徒在认识神及神的属性上不断长进，总是有益处的。关键在于帮助人们从神的话语认识他，这永远是基督



徒门训最好的长期计划。

如果被辅导者过去曾经有过严重的自杀念头或其他极端的精神痛苦的症状，提醒他们如果再次经历这些，就要立刻寻求帮助。还要敦促他们给你或教会指定的相关人员打电话，这样无论他们经历什么困难教会都可以关怀他们。

一旦你制定了定期关怀计划，就必须为此恒切祷告。若不能将他们带到神的施恩宝座前，并提醒他们在基督里有盼望，辅导的过程就不能结束。利用最后的祷告来重温你在最后一次谈话以及整个辅导过程涵盖的内容。这个结束的祷告将再次帮助他们看到，主的恩典是如何远远大过他们的困难的，以及神如何在他们生命中特别地动工。

## 结论和思考

最后，始终要让辅导室的大门保持敞开。这并不一定是承诺可以进行更多的辅导，而是要致力于看到他们借着神所使用的各种方法继续成长。清楚地表明你对于将来的期望，特别是关于辅导结束之后你所担当的角色。不要从此不再联系他们。你应当欢迎他们在教会聚会结束后可以和你轻松地聊聊天，或是偶尔打个电话，并把这些作为你后续关怀事工的一部分。这类谈话通常是帮助人们坚持到底的小小生命线。

有时你可能会发现，这些谈话对你来说也是一条生命线。神可以使用这些谈话来提醒你，即使在你没有工作的时候，他仍在动工。

## 第三部分

### 辅导的背景



## 第七章

### 切勿孤军奋战：培养门训文化

以上就是和某人一起努力解决问题的完整过程，但我们对更广范的关怀背景的视角却不完全。如果牧者的辅导是改变过程的全部的话，那么你应当准备放弃每晚睡觉的习惯。如果你努力工作，仿佛每个教会成员的属灵福祉都直接取决于你，那么你终究会被这个不可能的重担压垮。神凭着他的智慧将门训的任务分配给整个教会，而不是个人，甚至也不是一个团队。

在本书的最后两章里，我们要来看看如何利用所在社区的教会和资源帮助人们解决生活中的问题。在这一章里，我们的视角要从街道转到城市，从牧者的辅导办公室转到整个教会。在下一章里，我们要留意到，城市的景象也能让人看到周边的景观；而教会位于一个有辅导员、医生和其他福音机构的资源的社区中。因此，在本章里我们要强调，切勿孤军奋战，而是要在你的教会中建立门训文化的重要性。在下一章里，我们将就明智利用外部的医学的、专业的及福音机构的资源提供指导。

## 门训的文化

给文化下定义是一项棘手的工作，但如果你曾经历过所谓的文化冲击，那么你会有一个很好的参考来理解到底什么是文化。当一个城市青年搬到乡间，当他在那种安静且广阔的农村新环境中看到人烟稀少的情形，他可能会感到一种令人压抑的无聊。他期望的世界应该是个人声鼎沸的地方，但这期望却落空了。因此，他与这文化格格不入。

文化是一套共同的信念、价值观和实践。正如每个群体都有自己的文化，每间教会也有自己的文化。我们有着共同的期望，并且群体中的每个成员都致力于此。因此，你所在教会中的每一个成员都是文化的塑造者。成员的一言一行、他们所看重的事物、他们花费的钱财、他们表达爱或发泄不满的方式、他们在学习或工作中的实际生活选择，所有这些事情都塑造了你所在教会的文化。

但作为牧者，你是教会文化的主要塑造者。因为你讲道最频繁，你的信念和价值观在引导教会文化方面发挥着极大的影响力。那些对你至关重要的东西通常也决定了对教会重要的东西。这种影响力是一种很重要的特权（参见来13:7）。

因此，作为牧者，我们必须问自己：对我们来说什么才是重要的？我们起初为什么要服侍？我们知道，终极的答案是荣耀神，但要通过什么途径呢？慷慨激昂的讲道吗？日渐增长

的公众影响力吗？一个稳定且不断增长的教会吗？这些的确是可接受的**途径**，但它们都不够**重要**。荣耀神的方法就是使人作主的门徒。这项任务应当成为牧者价值体系中最深层的部分。他应该把这当成他会众应共同具备的一种价值观来传扬。

那么你对你的教会成员有何期望呢？在你所在的教会中，门训是一种正常的期望吗？是生死攸关的优先事项吗？圣经清楚地表明，使人作主门徒的任务既是给牧者的，也是给教会成员的。耶稣在他死前那个晚上告诉门徒，他所建立的这个新约群体的特征应当是这样的：“我赐给你们一条新命令，乃是叫你们彼此相爱；我怎样爱你们，你们也要怎样相爱。你们若有彼此相爱的心，众人因此就认出你们是我的门徒了。”（约13:34-35）基督已将爱赐给每个新约群体的成员，因此他吩咐他们也要彼此相爱。

保罗接受了这一重要命令，并把它应用在教会生活中：凭着爱心说话行事，是每个教会成员建立基督身体的方式：“惟用爱心说诚实话，凡事长进，连于元首基督。全身都靠他联络得合式，百节各按各职，照着各体的功用彼此相助，便叫身体渐渐增长，在爱中建立自己。”（弗4:15-16）在基督里得建造，就意味着被塑造成主的门徒。

因此，门训就要求教会成员们在爱中为彼此做工。在神的门训计划中，每个基督徒都有义务去爱别人——这包括了很多

实际的工作，例如彼此相爱（参见罗12:10），彼此尊重和接纳（参见罗15:17），彼此劝诫（参见罗15:14），存怜悯的心彼此饶恕（参见弗4:32），互相建立（参见帖前5:11）。这是一项艰难的工作，但却满有神的荣耀。

尽管它是艰难的，或者也许就是因为它很艰难，所以牧者不能回避一个事实，即新约圣经要求所有成员都积极参与门训的异象。这并不符合消费主义者对于教会的普遍期望：“我给教会钱，教会就给我我想要的——并且只能给我想要的。我想要的就是，能对我的生活有所帮助的良好教导，和一位能帮助我解决困难的牧者。”

也许比打破人们对教会的期望更令人不快的是，打破他们对于一般关系的根深蒂固的假设——“我的事就是我的事，你的事就是你的事。”但如果你查考圣经关于个人隐私的教义，你找不到多少经文，这会让人们不知所措。因此，营造一种对抗这种思维定式的文化需要耐心和技巧。

要知道，你并不是在要求你的会众生活上没有界限，仿佛教会中人人都有权干预别人的私事一样。生活在一个堕落的世界，要求我们穿衣服。我们只会把个人的事情托付给那些信得过的人，这是合理的。然而，我们的观点是，你应当建立一群值得信赖的人，他们既愿意也有能力在困难临到的时候帮助其他人。



我们应当努力把教会变成一个会众很难匿名或是挂名的地方。我们希望，讲道和基督徒的关系二者带来的健康压力在基督徒的生命中发挥作用。换言之，你的会众应当知道，积极的门训是教会的期望。因此要不断地问自己，我是在以基督的品格——爱、服侍、盼望、舍己——来带领我的教会，以至于彼此门训是一种常态和期望吗？

## 强调关键的期望

为了更好地回答这个问题，我们希望给出一些建议。我们的建议并非主要是组织架构方面的，尽管我们会给出一些实用技巧。要营造一种门训文化，并不是首先要在教会生活中创建项目、课程、小组或其他补充性的组织结构。当然，导师项目可以把年长睿智的基督徒与年轻且不成熟的基督徒联结起来。小组可以帮助基督徒与其他肢体间建立更亲密的关系。按年龄分班的主日学课程可以针对不同的生活处境提供具体的教导。支持小组可以关心处在某个人生阶段（新婚夫妇、新手父母）或挣扎（离婚、抑郁）中的教会成员。所有这些组织都对人们有帮助。但即使没有这些，门训文化也依然可以欣欣向荣。

我们这样说，不是因为这些实际的组织对人们没有任何帮助——我们的两间教会几乎都提供了上述所有这些组织。但如

如果我们发现他们未能促进门训，那么我们愿意放弃这些组织。正如我们已确定的那样，门训意味着通过照着神的话语一起生活和说话来彼此相爱。

门训文化意味着成员不需要为任何活动报名，也不需要得到许可才能彼此相爱。这是一种教会文化，其中成员们主动地彼此相爱，并为彼此的属灵益处行事，这是正常的。这样的教会文化并不是一个项目，而是一种教会命脉中的东西。作为牧者，你无法让成员主动寻求彼此相爱，但是你能设立期望来促成此事。以下三种期望你应该经常在会众面前提出来，为要倡导一种门训的文化

## 教会成员制

对于许多牧者来说，第一个期望可能看起来很奇怪，但它其实是门训中最重要的期望之一。教会成员制不像是加入一个社交群体、当地的健身俱乐部或读书会，而更像是一场婚姻。婚姻是一种盟约的承诺，丈夫和妻子彼此委身，而这种委身的外在表现是爱与舍己的终身关系。教会成员制与之相似。在教会里，一群基督徒因着委身于神和彼此而定期聚集。

当一个基督徒加入教会，他所得到的远远不止一张表明教会成员身份的卡片。其他肢体承担起了他属灵益处的义务，而他也承担起他们属灵益处的义务。一个加入你教会的人不应满足于做一个只有主日才来的成员，他其实是在表明放弃他的个

人主义。教会成员制意味委身于教会全体。这种委身是门训的基础。有意义的教会成员制会让事情变得不一样。

当人们加入你的教会，要让他们清楚地知道教会成员制和门训的关系。向未来的新成员解释你们的门训期望。在你的成员课上，告诉人们门训是成为教会一分子的一部分。你要问他们每一个人：“你是否既愿意接受门训也愿意门训别人呢？”

你还要让会众明白成员身份和**教会纪律**之间的关系。教会纪律这个词常常会让人感觉不太愉快，这是理所当然的，因为就连圣经也承认，为了达成它美好的目的（“平安的果子，就是义”），它必然是不快乐的（参见来12:11）。简单地说，教会纪律就是教会成员借着对抗那毁坏灵魂、玷污教会的犯罪模式来彼此相爱（参见太18:15-20；林前5:1-5）。正如所有真爱一样，它厌恶恶事，喜爱良善，以忍耐和诚实对待彼此的罪（参见罗12:9-21）。教会纪律的内涵要远超它的最终表现形式——逐出教会，它是教会成员定期为彼此灵魂守望的一个重要部分。

辅导可以成为这种定期提醒的一部分。寻求辅导的教会成员应当从一开始就明白，辅导作为一项门训事工，在广义上也是教会问责制的一部分。因此，对于那些与罪争战的人来说，辅导是一个安全之地，即使他们常常在争战中失败。但是，对

于那些故意持续犯下明显且不悔改的罪的人来说，辅导却并非如此。然而，真实的争战和不悔改之间的界限并不总是一清二楚。（感谢神赐给长老或教牧同工分辨的智慧。）我们并不像圣灵那样能直接洞察人心，因此，忍耐加上清晰合理的标准、充满盼望的问责制，是检验某个模棱两可的人长期成长轨迹的最佳方式。我们对于教会纪律的观点很简单，即教会问责制不应局限于辅导办公室，而这是为了被辅导者以及整个教会的益处。

在教牧辅导中，被辅导者应将教会纪律的警告默默放在心里，作为对那些不悔改的罪的威慑。一个教会成员被逐出教会是令人难过且发人深省的，但我们也要认识到，教会纪律是为一个人的灵魂负责的重要步骤。

## 装备

第二，你的会众应当期待**得到你的**装备来完成门训这项任务。你主要通过两种方式来装备会众：教导和以身作则。

牧者必须教导人们，门训是基督为着他教会的益处而制定的美好计划。只有当教会成员从圣经中看到这种美好，他们才会找到顺服神的动力。牧者为了激励他们进行门训，可以激发会众的罪疚感，也可以迎合他们的骄傲。但这样的动机却配不上基督的新妇。要让人们按着圣经的命令行事，他们必须相信这些命令。而要相信这些命令，他们就必须一次又一次地接受

关于这些命令的教导。

我们并不是在暗示，每一次公开教导都要围绕门训这个主题，而是希望你把它看作贯穿你教导事工的一条线，正如贯穿新约对于教会的教导一样。定期教导对**所有**现任成员的门训期望。这可以通过主日讲道、主日学系列课程或不定期的培训研讨会来进行。牧者们，当你们教导时，要让这个主题在你的会众中切实可行。例如：

- “我们希望我们的成员对福音有足够的信心，可以透明地生活。我们不应因为提出尖锐的问题或是在被人问到这些问题时感到不舒服”；
- 或者，“让我们祷告，我们对于丰盛生命的看法，将更多地取决于圣经关于教会的描述，而较少取决于文化对个人成功的描述”；
- 又或者，“教会中的哪些人能够因着你牺牲的时间和投入的关注而受益呢？”

要教导成员基督徒门训的优先性，使他们自己对于经文教导的信心有所成长。

牧者也必须成为门训的榜样。如果你期望你的教会成员以门训为优先要务，就必须亲自示范。这意味着，你应当亲自对

会众中的弟兄们进行门训，帮助他们成为敬虔的丈夫、父亲和工人。而这些人也应当知道你期望他们去做同样的事。牧者的妻子和其他敬虔的姊妹也是如此。

除了亲自进行门训外，也许更好的做法是，牧者应当**推崇**门训的例子。在教导时，要想办法给会众讲述那些鼓励门训的案例，比如马特对莱恩的关怀。马特是一个电工，他会在隔周的周二早上与大学生莱恩见面。莱恩会到马特家去一起查经、祷告、喝一杯浓咖啡。由于莱恩是初信，他其实并不明白基督徒的生活应是怎样的。而因为马特之前从未对其他人进行过门训，所以他对如何与莱恩一起查经有点不知所措。

但有一个瞬间却表现出了门训的威力。当时，马特正准备开始查经，但他的女儿们却开始捣蛋。于是马特请求离开，到隔壁房间里与女儿们谈话。当马特回来的时候，莱恩说了一件让他吃惊的事情：“我不知道我们今天要学习什么，但我刚刚从你对女儿的教导中，学到了非常宝贵的东西。”莱恩在一个充满暴力的家庭中成长，他父亲对他大吼大叫了一辈子。马特那种带着恩慈的教导，是他以前从未见过的。当莱恩观察到马特日常的基督徒生活时，就略微瞥见了圣经的育儿方式。门训应当时常教导，但当人们看到活出来的基督信仰时，也必须抓住机会教导门训。

当人们看到现实中的门训时，他们必须接受挑战将它活

出来。在对莱恩训练了几年之后，马特鼓励他去找一个人作门徒。由于别人在自己身上倾注心力，莱恩也应当在其他人身上倾注心力。耶稣开始门训的时候只有十二个人。这十二个人走出去使更多的人成为门徒，而那些人又训练了更多的门徒，同样的，我们也应当成为建造门徒的基督徒。他们为我们树立了榜样。

当你教导门训或在讲道的应用部分举例的时候，应当避免寻求人的荣耀，或是只关注成功的案例。你的会众应该听你讲到，这项事工总少不了明显的失败，而主要在这一切事上得着荣耀。

除了教导和树立榜样，牧者可以通过许多其他方式公开鼓励人们进行门训，例如：推荐和分发关于门训的优秀书籍，安排时间让人们分享门训的见证，定期为教会中正在进行的门训关系祷告。

## 联结

我们要传达的第三个期望，就是会众要彼此联结。实际上，要进行门训，就必须要和另一个人在一起。但是在你们开始列出一份联系人名单之前，让我们先解释一下我们所说的是什么意思。理想情况下，门训关系的建立是成员彼此采取主动的结果。一个委身于教会的成员，已接受了一些装备，明白了如何进行门训及如何主动接触教会中的其他成员。如果成员们

在祷告中彼此守望，神就要带领他们进入到这些关系中。

牧者必须经常提醒会众门训过程中的这一步，实际联系别人。仅仅奠定了神学根基是不够的，还要号召人们在这个根基上积极建造。有些教会成员是天生的发起者，而其他人则性格较为内向。对这两种人都要给出适当的鼓励。

但并不是所有联结都是由教会成员主动发起的。牧者应当根据自己对于教会的了解，定期把有需要的人和能满足这种需要的人联系起来。如果有人有在财务方面有困难，教会里是否有人在理财方面特别有天赋？如果有一对夫妇正因为孩子去世而忧伤难过，那么是否有哪对夫妇也曾经历过这种难熬的时刻？如果一个男人正在与色情争战，那么会众中是否有其他弟兄在性纯洁方面表现突出的？基本上来说，你是把需要智慧的人与那些知道如何在神的话语中找到智慧的人联系起来。

如果牧者已经努力创建了一种门训文化，那么找某人去帮助一个身处挣扎中的成员，就不会是被认为是一种强迫。牧者应当帮助制定行动计划和时间表，并就如何保持教牧监督提出建议。这会使教会成员有更大的信心去帮助那些软弱的基督徒。但接下来的事就要由成员们自己决定了。

## 这与辅导有什么关系？

你可能在检查本书的封面，想再看看标题是不是《牧者



的辅导事工》？这一番关于门训文化的讲述与辅导到底有什么关系呢？

如果你让你所在教会中的一个平信徒对另一个信徒进行门训，我们猜他（或她）最终会明白如何与对方一起读经、一起祷告，并且诚实分享彼此的生活。但如果你请这位普通成员去和某个有自杀倾向的人谈话，或帮助一个犯了奸淫的人胜过着羞耻感，或帮助某个患有饮食失调的人厘清其强迫症的思维模式，那么他（或她）的信心程度很有可能明显打折扣。

当一个平信徒听到信徒生活中的那些艰难、困惑的事时，他（或她）很可能会退缩。大多数的基督徒都认为，那些真正棘手的麻烦需要交给专业人士——牧者或辅导员——来处理。那些更有经验的人的确需要帮助那些有特别难处的人，但这并不意味着一个普通的基督徒对此是束手无策的。

每一个基督徒都有能力帮助别人，即使是面对基督徒生活中最困难的问题。有了圣灵的宝剑（参见弗6:17），基督在他们心里的爱（参见加5:16），以及愿意服侍的心（参见可10:43-45），就没有什么能拦阻他们做一些有果效的善工。神用他的话语给人智慧，使我们能对日光之下的任何情况做出正确的回应。这智慧是给所有寻求之人的，而基督徒可以在一起通过正式或非正式的方式来寻求。

在门训的背景中寻求智慧与在辅导的背景中寻求智慧，其

实并无两样。它同样遵循着我们之前列出的那个普遍模式。寻求神的智慧涉及用分辨的耳朵聆听、思想内心的回应、以及凭爱心说出圣经真理。而辅导只是涉及更深入的探索、更正式的建造以及针对具体问题的专业知识。

牧者们，基本上来说，如果你在辅导中需要有人帮忙，那么从一开始就要在教会中建立门训的文化。如果你在建立一个致力于彼此属灵益处的群体，那么他们将更有兴趣把辅导作为实现这一目标的工具。随着越来越多的成员对门训产生兴趣时，你还可以开始装备他们，使他们能够用神的道进行辅导，并把它应用在生活中那些更麻烦的问题上。

如果你不想在接下来的十年里独自做辅导的工作，那就开始祷告在你的教会建立辅导事工吧！思考如何装备成员去面对艰难的事情。读一些关于如何建立平信徒辅导事工的资料，并且向那些已经在教会中做了这项工作的牧者请教。

有意培养教会成员并训练他们，有助于消除恐惧、建立信心。把公开教导与私下的小组指导结合起来，可以向人们逐步灌输基本的辅导理念。你可能会想：“我几乎都没时间做辅导，我该怎么写、怎么教其他人呢？”幸运的是，自费出版的课程（如约翰·亨德森[John Henderson]的《接受装备进行辅导：圣经辅导训练课程》[*Equipped to Counsel: A Training Course in Biblical Counseling*]），和更正式的课程（如基督教

辅导和教育中心[CCEF]的小组材料，包括提姆·连恩[Timothy S. Lane]和保罗·区普[Paul David Tripp]合著的《人如何改变》[*How People Change*]，以及保罗·区普所著的《改变生命改变心——圣经辅导方法与技巧》[*Instruments in the Redeemer's Hands*]），在过去几年陆续问世。其中大多数内容都非常容易理解和使用。如果你的会众中有一些成熟的基督徒，那么可以带领他们学习一套圣经辅导课程。此举目的很明确，就是使们能把这些继续教导给其他人。

但不要只是在辅导方面培训你的成员。帮助会众明白如何处理难题的最好方法之一，就是**在他们面前**示范如何辅导。例如，如果你在辅导约翰，那么经约翰同意后，可以请他的小组带领人或是一个他信任的朋友参与你们的辅导会面；这样做，你就可以在辅导约翰的同时，装备其他人进行门训。他们能听到你提出的问题，观察到你的处理方法以及积极倾听的技巧，并且获得关于约翰问题的第一手资料。在会面结束的时候，你可以和这些朋友讨论如何在本周余下的时间里帮助约翰。

牧者们，请不要单枪匹马地进行辅导。邀请家人、朋友或本教会成员参与辅导会面，是开始装备其他人的简单方法。把邀请他人进入辅导室作为优先事项。如果一个成员对于和他人分享自己的事情感到不自在，那么这就是一个门训的机会。教导他谦卑地寻求帮助，并且他也需要其他人来帮助自己省察

内心（参见来3:12-13）。帮助他认真思考，哪些人可能已经对这个问题有足够的了解，因此可以参与辅导会面。如果没有这样的人，那么有哪些关键人物——其他教会领袖或者教会中成熟的基督徒——是他可以信任的？这样做的好处就是既能帮助被辅导者，又能训练其他人进行辅导。

我们应当留心，如果被辅导者依然犹豫不决，那么牧者就不应该强迫他容许其他人在场。或许他还没有准备好，这不是什么大问题。

## 切勿孤军奋战

牧者们，如果你被困在辅导的一线，被教会成员的辅导问题弄得不知所措，又不知道该如何解决的话，那么门训文化将可以大大帮助你。

在你建立这种门训文化时，要记住，一间教会文化并不会一夜之间发生改变。必须要有长远的眼光。改变总是循序渐进的，却绝非普遍的。有一小群会众明白了真理，并想要得着更多，但其他人却兴趣不大。不要因为那些明白的人而过度兴奋，也不要因那些不明白的人而过分灰心。列出之前描述的门训期望，设定简单的目标，然后继续接下来的几个步骤，装备人们参与辅导事工。你的关注点应放在你现在可以采取的任何

合理步骤上，然后是接下来可能采取的步骤。

如果你感到辅导的重担对你来说太过沉重，这感觉是很真实的。但不要因此灰心，而要单单依靠神。具体来说，你要依靠神定意要赐给他新约百姓的祝福——就是全教会都用爱心说诚实话。不要孤军奋战。接触其他成熟的基督徒，是一个很好的开始。

说到底，我们只能靠着神所供应的能力工作。为什么呢？为了叫神在凡事上因耶稣基督得荣耀。他的荣耀是我们追求的目标。在使徒彼得那三个痛苦的时刻，耶稣曾吩咐他说要喂养主的小羊，如今彼得也这样提醒我们。事实上，他对我们说的话很好地概括了我们努力要营造的门训文化：

最要紧的是彼此切实相爱，因为爱能遮掩许多的罪。你们要互相款待，不发怨言。各人要照所得的恩赐彼此服侍，作神百般恩赐的好管家。若有讲道的，要按着神的圣言讲；若有服侍人的，要按着神所赐的力量服侍，叫神在凡事上因耶稣基督得荣耀。原来荣耀、权能都是他的，直到永永远远。阿们！（彼前 4:8-11）



## 第八章

### 明智地工作：善用外部资源

在上一章里，我们的视角从个人辅导的过程扩大到整个教会的大环境。我们思考了如何在会众中发展门训的文化，以及如何培养其他人与你并肩作战。在这一章里，我们要把视角再扩大一些，来思考如何明智地使用教会以外的资源。在现有的资源中，有很多是对人非常有帮助的，还有一些用处却不大。但即使是那些有帮助的资源，我们也需要很有智慧地加以使用。

我们已经尽力论证过，辅导是牧者为他的会众所做工作的重要部分。当耶稣呼召你牧养他的百姓时，他是在呼召你与他们共同面对那些复杂的、有时甚至是丑陋的难题。但我们也知道，由于人们困难的复杂性，牧者在时间及经验上都是有限的。当牧者出现以下迹象时，就表明是时候要寻求外部帮助了。

**你独自工作，已经精疲力尽。**你正在牧养一间不健康的教会。你的会众不重视门训。所以当问题出现的时候，你基本上是一个人面对。除了你的妻子为你祷告以外，实际上没有其他人愿意施以援手。

**你已经竭尽全力，但却没有太大效果。**你已经用了好几个月的时间去帮助某人处理一个根深蒂固的问题。虽然有了一点进展，但问题基本上没什么改变。你已经牺牲了非常多的时间，并且还想继续帮助这个人，但是你的能力已经到了极限，无法帮助解决那些仍未改变的模式。

**你感觉需要寻求进一步的医学帮助。**从一开始你就应该让被辅导者定期寻求医疗建议，有时候他们会出现一些古怪的行为表现、侵入性思维模式，或看似失控的极端情绪反应。这些迹象可能表明他们的身体状况需要接受医生的进一步检查。

**你必须披露一些信息，以保护人们免受虐待或致命伤害。**当有人威胁要自杀、杀人或虐待儿童、老年人或生活不能自理者的时候，你必须马上向有关部门报告。如果你有合理的怀疑，或被辅导者直接承认这类虐待已经发生，你也必须要报告此事。你需要了解你所在国家的法律，以及它所提供的所有儿童保护措施。被辅导者应该知道，当他们首次寻求你的辅导时，你会要求他们坦白这类事情。向有关部门报告并不意味着你是一个不值得信任的牧者，你可以用两个简单的事实来解释这一点：第一，法律不容许你凭借自己的权柄判定人有罪无罪；第二，不管发生任何事，你都会致力于牧养他们的属灵需要。

在教牧事工中，你会遇到所有这些情况。如果你明白该在



**什么时候、出于什么原因**在当地社区寻求帮助，那么你现在就预备好了。在这一章里，我们要提出一些简单的标准，可以适用于你教会所在的任何社区。

你在社区中能找到的辅导资源通常分为以下三类：（1）教会或福音机构的辅导事工；（2）专业辅导；（3）医学或精神病学的帮助。每一类资源都有定期形式或住院形式。定期护理就是与辅导员或医生进行一系列约谈。住院治疗则要求更高，需要在辅导员或医生的指导之下离开家生活。

## 转介到外部资源

当讨论转介的时候，我们希望你谨慎对待我们所指的意思。我们讲“转介”，并不是暗示你把某个你关心的人转给其他人关心。你是这人的牧者，神呼召你要为他（或她）的灵魂守望。你帮助成员认真思考他们从其他资源接受的任何辅导建议，以便持续监督他们的属灵状况。作为他们的牧者，你的首要目标就是，使他们明白真正的内心改变是以耶稣基督为中心。

需要明确的是：我们不是说牧者必须直接监督外部资源。他们有自己的做法和流程，其职责范围超出了你的权限。我们的意思是，你要帮助你的会众整理所接受的指引，确保他们能

从圣经的立场对其进行评估。这也能帮助他们自己决定是否要继续接受这种辅导。

## 教会或福音机构的辅导

要寻找可靠的本地圣经辅导，首先要在本地找到其他一些传讲福音、扎根圣经的教会。你可能会发现，他们要么已经在提供相关的辅导服侍，作为自己事工的一部分；要么已经做了相关的功课，在你的地区中找到了一位可靠的辅导员。因此，可以首先在你的社区中联系一些志同道合的教会，询问他们请谁做辅导。使用几名他们推荐的辅导员，开始创建你自己的转介名单。

如果你所在的地区没有其他可靠的教会做过这方面的调查，那么你就需要自己调查。要找到一个与你的神学立场和关怀理念相契合的辅导员，可能并非易事。但下面有一些标准会很有帮助。

首先，你要找到一个基督徒，这人通晓神的话语，也知道如何把神话语的大能与生活中的难题联系起来。圣经是否经常是这人进行辅导的权威来源？你可能有过这样的经历，当你和一个教会成员交谈时，会发现他的辅导员能说出问题的表现形式，但所提供的意见和策略却仅与圣经沾点边而已。从一个辅导员给你的教会成员的建议就可以知道，他（或她）是否明白并相信圣经。

第二，你需要一个有爱心、有恩慈和值得信赖的人。说话的语气很重要。是的，一个人有时需要坚定且有爱心的责备，但这最好是在辅导员已经得到被辅导者的信任后再进行。要赢得到信任，必不可少的一步就是做一个有恩典的人，以耶稣的忍耐和慈爱靠近落在患难中的人。总的来说，一个辅导员必须平易近人，并且能恩慈地处理生命中的问题。即使一个人看似很熟悉圣经，但若其品行与圣经命令不符（参见彼前3:8），也不要把你的会众交给这人。

第三，你需要一个始终能耐心地解决生活中复杂问题的人。忍耐永远是一种美德，在辅导当中尤其如此，因为改变是非常缓慢的。通常来说，问题的改善是一点一滴的，而非一日千里的。正确的期望以及愿意按照神所安排的时间做工，是一个辅导员的重要特征，他可能会用几个月甚至几年时间帮助一个有挣扎的人。

最后，你需要一个能解决问题的人。哪怕没有辅导员，也比把你的教会成员交到一个很糟糕的辅导员手里要好。一个不称职的辅导员会让人对自己抱有不切实际的期望，或沉浸在自我导向的观点中，这会很快地把事情变得更糟。一个人有圣经是远远不够的，他必须具备生活情景智慧的特质，即分辨人们回应的细微差异且明白圣经真理是如何塑造他们的一种能力。你并不是非要有一个专门解决具体问题的辅导员，只要他有工

具能处理人们生活中的复杂问题即可。

就算你找到了一个具备上述特质的辅导员，也请务必记住，他只是在帮助一个人解决具体的问题。你仍需和你的教会成员保持联络，以确保这个辅导符合圣经关于恩典的应许以及对敬虔生活的要求。以下是一些实用的方法，让你能一直参与辅导的过程：

- 花一些时间观摩辅导会面。要学习如何处理那些你自己觉得装备不足、难以面对的问题，最好的方法之一就是，观察一个辅导员如何与你的教会成员一起解决这些问题。
- 请你的教会成员把每次辅导会面的简要内容发邮件给你，这能让你有机会及时了解这个人的进展，同时也能对辅导员的神学和方法论有所了解。
- 请你的教会成员允许辅导员与你谈谈，这样你可以跟辅导员进行确认，并评估事情的进展。一个有帮助的辅导员会与牧者并肩工作，因而他知道教会会如何有智慧地爱这个挣扎的人。如果辅导员不愿意或不能花时间与牧者谈话，就要把他从推荐人名单上划掉。

## 专业辅导

我们从教会或福音机构选择好的辅导员的标准，也同样适用于专业辅导。一个有执照的专业**基督徒**辅导员，应当像基督徒一样开展辅导。“基督徒”这个说法不应该仅仅是个标签，它也应当描述出所提供的辅导及帮助的特征。

然而，我们要警告你的是，宁可找一位自称是非信徒的心理学家，也不要找一个在圣经关于人性问题的框架方面薄弱的专业基督徒辅导员。在前一种情况下，两者的界限是清楚的；而在后一种情形里，界限是非常模糊的。如果一个专业的基督徒辅导员所提供的意见很大程度上是基于圣经之外的治疗模式，那么就很难分辨哪些是出于圣经的、哪些是出于替代模式的。

举个例子。比如，专业的基督徒辅导员和专业的世俗辅导员都会建议你的教会成员说，当妻子惹他发怒时，就进卧室挥拳打枕头。这似乎有点道理，因为它肯定要比打老婆好，而枕头坏了还可以换。如果专业的基督徒辅导员提出这个建议，那么你的教会成员很可能认为这是合乎圣经的建议。毕竟，狠狠地打枕头不会让人觉得你对其他人没有爱心，也不意味着你不尊重神。一个给出这种“枕头建议”的专业基督徒辅导员，可能会引用圣经来证明他的观点，或许他会举例说，耶稣发泄自己怒气的方式是推翻了那些兑换银钱之人的桌子，而不是殴打

他们。在你的教会成员看来，这似乎非常合乎圣经。但这类建议的问题在于，它是建立在一种对人的错误认识上，即只要人的发泄对象是安全的，那么就可以把这些负面情绪发泄出来。这种推理只是试图为一种不符合圣经的人论披上合理的外衣，这很可悲。使徒保罗一定会对此嗤之以鼻，说它只是在放纵“仇恨”这种“情欲的事”罢了（加5:19-20）。

而一个没有基督信仰的心理医生，至少我们可以清楚地看到他基于的是不符合圣经的人论。来自这种资源的辅导可能会有一些实用的见解，但却有着明显的局限性。心理医生可能会给出控制强迫性思维的心理策略，揭示出破坏性情绪的反应模式，或是针对特定问题提供定制的沟通策略，而这些都是对人很有帮助。但所有这些都算不上是塑造生命的智慧。因此，精于处理某些难题的专家也许看起来对你的会众很有帮助，但只有当他们的辅导是基于更大的圣经世界观时才能带来真正的帮助。

例如，一个心理治疗师是创伤后应激障碍方面的专家，对于退伍军人的共同经历有着深入的了解，并可以识别其行为中的警报信号。但他并不能解释惧怕的神学出发点、堕落世界的危险现实，或是新造世界的盼望。而对于擅长处理睡眠障碍、抽动秽语综合征（Tourette's syndrome）、不孕不育问题、童年创伤等问题的心理专家来说，情况也是如此。

牧者们，你的工作可能不像治疗师那样需要了解某种特定状况下的可观察动态，而是要让你的会众明白，如何凭着对神的信心回应他们所处的环境。凭信心回应的智慧唯独来自神的话语。所以，无论你的会众出于何种原因去寻求世俗的专业辅导员，不要让他们误以为，自己无须再从牧者那里获得合乎圣经的引导。

### 医疗或精神病学方面的帮助

神创造了我们，让我们由身体和灵魂组成。我们本性的这两方面以一种非常神秘而奇妙的方式彼此相关联。神宣告说这个设计是好的，然而罪败坏了我们的身体和灵魂。堕落不仅让我们的灵里倾向于犯罪，也让我们有了一个会朽坏的身体。从肌肉、心血管系统、内分泌系统到神经系统，疾病败坏了身体的每个部分。正如我们是灵魂的管家一样，我们也是身体的管家。因此，牧者应常常鼓励人们接受常规的医疗服务。

在你关心你的成员时，会发现有时候他们需要更专业的医疗护理。在辅导过程中，一个人可能会表现出一些生理方面复杂因素的症状，需要接受医学治疗：例如古怪和不可预测的行为、严重的情绪波动或侵入性幻觉。

牧者鼓励教会成员去看医生，这是否是在鼓励某种属灵的懒惰呢？只有当这个人以为唯有药物才能解决他的问题时，事情才是如此。单单靠药物并不能解决灵魂的问题。医学不过是

整体圣经方法中的一样工具，用以关怀具体的人，而人绝不能使用这种工具来破坏神借着话语的干预。

一个牧者应当意识到，寻求医疗或精神病治疗的教会成员，常常会因此感到羞耻。这种羞耻感会拦阻他们寻求那位慈爱的且怜悯他们软弱的神。你可以很好地服侍他们，向他们保证，他们在接受治疗的时候仍然可以信靠主，并努力了解那些发挥作用的核心属灵问题。提醒他们，他们是身体和灵魂奥秘的结合，他们的身体（不仅是他们的灵魂）被罪败坏了。在这个堕落世界上，当我们的身体出现状况时，寻求医疗帮助是非常正常的。虽然药物就像任何受造物一样，可能会成为一种虚假的避难所，让人不去解决更深层次的问题，但却并不一定非要如此。因此，求医问药并不一定意味着信仰失败。

牧者如何帮助他的成员寻求医疗或者精神病学方面的帮助呢？答案在于找到专业的对口医生。以下是你所需要的。

**一个胜任的医生。**胜任涉及至少两件事：一是勤奋尽责的努力，二是认识到医学的有限。在第一点上，一些医生花了必要的时间和精力去了解他们的病人，而其他医生却并非如此。要知道一个病人可以从医生得到多少关注，一个很好的方法就是了解这个医生每次看诊时间的长短。一些诊所因为有管理式医疗保健制度（Managed Care）和看诊人数的压力，所以可能会每小时安排看7、8个病人，这样每个病人就只有7到9分钟的



看诊时间。这种快速流转大大增加了漏诊和疏于监护的几率。而医生在开药之前，应首先准确了解病人问题的生理层面。

谈到医生对医疗护理局限性的认识，一个好的心理医生知道他（或她）的焦点应放在问题的医学层面，而不是冒险进行属灵、道德或关系方面的辅导。医学专业人士可以提供实用性的建议，来帮助病人解决身体方面的实际问题，但塑造生命的智慧和属灵的辅导却不在他们的专业范围之内。

显然，一个有着活泼的信心且能在医疗方面胜任的医生，能对教会的属灵关怀起到极大的补充作用。如果你能找到一个这样的医生，要看到这对你和你的教会来说是何等宝贵的礼物。

**一个愿意与牧者沟通的医生。**即使得到了适当的授权，一些医生也可能不愿意与病人的牧者交谈。你需要一个真心愿意与病人支持体系中的关键成员进行沟通的医生。这表明他（或她）能看到这种智慧和支持的源头是很重要的，是医学不能给予人们的。

**一个病人能负担得起的医生。**健康保险只会变得越来越复杂，让人很难看明白。费用取决于医生是否在保险公司系统内。更复杂的是，最近的实际状况是，许多私人医院已经停止向保险公司开票了，因为理赔过程、繁琐的程序以及各种麻烦事很难处理，这导致医疗质量受到了影响。这些诊所可能会给病人提供一份表格，让他们寄给保险公司自行寻求理赔，但这

需要病人在得到理赔之前先垫付相关费用。你越了解这些实际情况，就越能帮助你的教会成员做出有智慧的决定。

## 结论

作为牧者，你在教会成员的生活当中发挥着属灵权柄的作用（参见结34；来13:7；彼前5:1-4）。但任何从事过教牧工作的人都知道，他的声音只是众多声音中的一个而已。因此，当你创建推荐列表时要格外谨慎。你要帮助教会成员从一开始就做出智慧的选择，并让他们准备好以敏锐的眼光聆听意见，这样你可以在日后省却许多的麻烦。

如果辅导员或医生总是与你的教牧辅导相冲突，这会让你更难厘清头绪。矛盾的建议对苦苦挣扎中的人来说没有帮助。如果这种意见导致了混乱和痛苦，最好建议教会成员去找一个新的辅导员或医生。这样做时，应当对每一个当事人都谦卑有礼。

底线是，你不能把关怀一个教会成员灵魂的责任转交给其他人，无论这个人是不是基督徒。转介并不是放手不管，而是在具体问题上对你负责教导的圣经人生观的补充。这个过程并不总是很清晰，但有了这些原则，你将会在明智地使用外部资源时保持一种合乎圣经的分辨力。

## 后 记

### 甘心乐意的工作

好的牧者总是在勤奋工作。无论是在私人的书房里，还是在公开的讲台上，他们都会如此而行，因为他们相信是神的道给他们的会众带来生命。所以，不管是在哪里，在前台的办公室里、在客厅里或是在社区中，他们都会竭力做工，因为他们知道神的话语是大有能力的。

神的道给那些在困难中苦苦挣扎的人带来盼望，但人们常常需要一定程度的帮助才能看到这种联系。一个牧者和他的圣经可以大大造就一个处于挣扎中的人。这样说并不是一种无知或必胜主义。牧者可以帮助人们认识到，如何凭着对基督的信心来回应所有难题，使他们在需要的时候全心领受神的恩典。

辅导是一种工具——它只是诸多神话语事工中的一种——帮助另一个人在耶稣基督的福音中活出全然的信心。而你作为牧者，蒙召使用这种工具给那些身处挣扎中的人们带来生命。辅导是一个与受伤之人并肩同行的机会，它不是要分散你在事工上的注意力，而是作为你代表教会所做的必要且有益的一部

分工作。

当你辅导的时候，我们希望我们相信，不管问题有多复杂，圣经中都有你牧养一个人所需要的一切。尽管你无法解决所有人问题的所有方面，但你可以让人们看到如何在基督里凭信心行事。

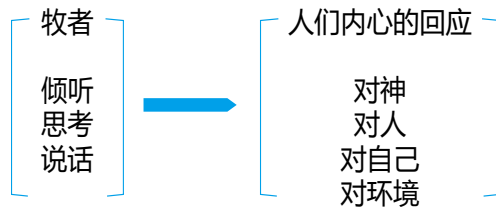
我们的任务是提醒你，牧养神的群羊是一项伟大而崇高的任务。这工作虽然艰难，却是值得的。这是基督呼召你来做的工作，为要效法他这位大牧人的样式。大牧人爱他的羊，并且为他们舍命。各位牧者，你们又如何呢？你们也愿意如此去行吗？

## 附录 A

### 辅导过程快速备忘录

这份备忘录旨在帮助你为个人辅导案例做好预备工作。要记住，你是在努力解决当前的问题、展示出福音的现实意义，并且帮助人成长得越来越像基督。你可以按照一种探索人们内心的**方法**来实现上述目标，而这会在辅导**过程**中不断显明出来。我们把这里所说的方法和过程两者描述如下。

#### 方法



## 过程

辅导过程就是通过上述方法来探索内心的框架。

### 在初次会面之前

- 发出一份个人资料表并收回，或是请对方提供一份问题摘要。
- 在预备初次会面时，调集各种资源——书籍或人员。
- 按照后面给出的初次会面清单，准备问题和谈话重点。

### 初次会面

- 建立一种关系的联结。
- 探索关注点（使用上面所说的方法）。
- 表明盼望。
- 设立期望。
- 布置预备功课。

### 后续会面

- 了解最新情况。
- 询问预备功课的完成情况。
- 继续探索关注点。

提出救赎性的解决之道。

### 最后一次会面

回顾辅导的重要主题。

制定定期关怀的计划。

## 附录 B

### 什么是基督徒辅导？

如果你曾找过网络辅导员或找过付费辅导员的话，就会留意到，在今天的福音派市场上，有各种让人眼花缭乱的辅导模型可供选择——情绪取向疗法（Emotion Focused Therapy, EFT）、认知行为疗法（Cognitive Behavior Therapy, CBT）、辩证行为疗法（Dialectic Behavior Therapy, DBT），这些只是其中的几种而已。到目前为止，基督徒用来进行辅导的模型多达好几十种。

我们刻意把这一部分写得很简短。我们想给辅导下一个定义，来帮助你决定应该带领教会的辅导事工朝哪个方向发展，或了解当地专业人士的辅导理念。

在我们看来，基督徒辅导，或按其最基本的形式来说是合乎圣经的辅导，应是神话语的一项事工。基督徒通过这项事工帮助其他人明白，他们的内心在特定的生活环境中是如何主动回应神的，以及他们对基督耶稣的信心又是如何改变这些回应的。



具体而言，我们可以说，一个基督徒辅导员根据神所启示的人应如何行事的旨意，处理一个人的思想、信念、欲望、感觉、决定和行动。当人们借着相信基督的福音与他建立正确的关系时，他们的内心就会逐渐改变，与任何其他事情（其他人、自己和环境）建立正确的关系。与神有正确的关系，就能恢复与任何其他事情的正确关系。

辅导要求人有技巧和智慧，来分析生活中错综复杂的问题。然而，基督教辅导全盘接受圣经的上帝观以及神对他子民的旨意。它无可辩驳地承认基督是改变的途径和目标。虽然承认人的问题在其动态表现中是复杂的，但它却完全沿用古老的圣经分类，如骄傲、私欲、愤怒、惧怕、仇恨、报复、愚昧、无知、混乱和苦难。辅导的轮廓是依照一本关于神圣智慧之古书的叙述，这本书不能被驯化，且始终与人类经历的最深处息息相关。

## 附录 C

### 个人资料表

(教会名称)

本表格的英文电子版可以在此网址免费下载：<http://crossway.org/PCappendix>。这份调查表的一部分是来自于亚当斯 (Jay E. Adams) 所著的《圣灵的劝诫》(又名《成功的辅导》) (*Competent to Counsel: Introduction to Nouthetic Counseling*) 一书中的个人资料表, 以及斯科特 (Stuart Scott) 尚未发表的培训材料。

这份调查表可以让我们对你的经历有一个大致的了解, 让我们能明白如何最好地服侍你。请诚实、仔细地填写此表。我们会怀着爱心谨慎处理你所提供的信息。

#### 基本信息

我们需要你的基本信息, 以便与你联系, 并大致了解你的生活重心是什么。

姓名 \_\_\_\_\_ 生日 \_\_\_\_\_

地址\_\_\_\_\_

邮编\_\_\_\_\_

年龄\_\_\_\_\_ 性别\_\_\_\_\_ 介绍人\_\_\_\_\_

婚姻状况：单身      订婚      已婚

分居      离婚      丧偶

家庭电话\_\_\_\_\_ 工作电话\_\_\_\_\_

工作单位\_\_\_\_\_

职位\_\_\_\_\_

当前工作的工作年限\_\_\_\_\_

教育程度：\_\_\_\_\_

请用十个词来描述你的个性：

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 婚姻和家庭

很少有关系像家庭关系一样，在你的日常生活中如此重要。我们需要了解基本的情况，好明白如何才能最有效地帮助你。如果有什么事情你认为我们应当知道，但没有在这一部分

中列出，请自由补充。

如果你是单身，请描述你对于自己单身的态度。

---

---

---

如果你是已婚，请填写以下资料：

配偶姓名\_\_\_\_\_

生日\_\_\_\_\_ 年龄\_\_\_\_\_

职业\_\_\_\_\_ 工作年限\_\_\_\_\_

家庭电话\_\_\_\_\_ 工作电话\_\_\_\_\_

结婚日期\_\_\_\_\_ 约会多久\_\_\_\_\_

简要说明见面和约会的情况。

---

---

---

你们夫妻二人中是否有人之前有过婚史？\_\_\_\_\_

之前的配偶是谁？\_\_\_\_\_

你们是否曾经分居过？\_\_\_\_\_

你们是否曾经提出过离婚？\_\_\_\_\_

儿女：

姓名	年龄	性别	教育程度	健在?	继子女?
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

## **成长经历**

虽然我们不认为童年的经历能完全决定成年后的反应，但我们确实认识到，过往的经历会影响到现在的看法。因此我们要请你描述一下你的原生家庭。再说一次，如果有什么事情你认为我们应当知道，但没有在这一部分中列出，请自由补充。

请描述你和父亲的关系。

---

---

---

请描述你和母亲的关系。

---

---

---

除了父母以外，你是否还和其他人一起生活过？如果是，请描述一下你们的关系。

---

---

---

请描述你和兄弟姐妹之间的关系（包括有多少弟兄姊妹以及长幼顺序）。

---

---

---

请描述在你的成长过程中家庭的重大事件。

---

---

---

## **健康**

我们既是属灵的存在，也是肉身的存在。我们的身体是我们经历中的重要因素。虽然我们这些辅导员并不是医疗方面的专业人士，但了解一下你的健康概况对于我们会很有帮助。

请大致描述一下你的健康状况。

---

你是否有任何慢性病、重大疾病、受伤或伤残？

---

## 专业医疗帮助

医生姓名和地址：

---

---

最近一次体检日期： \_\_\_\_\_

体检报告 \_\_\_\_\_

你是否曾经找过精神科医生或心理医生？ \_\_\_\_\_

如果是，请具体说明。

---

---

精神科医生或心理医生的姓名和地址：

---

---

最近一次看诊日期： \_\_\_\_\_

诊疗报告 \_\_\_\_\_

你是否愿意签署一份信息披露授权书，让你的辅导员可以得到你的社保、心理治疗或其他医疗记录吗？

---

目前的用药	剂量
-------	----

---

\_\_\_\_\_

你是否曾将药物用于治疗以外的目的? \_\_\_\_\_

如果有, 请具体说明。

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

药物滥用史	有/没有	使用频率和剂量
酒精饮品?	_____	_____
咖啡因?	_____	_____
烟草产品?	_____	_____

## 其他

你是否曾经被捕过? \_\_\_\_\_ 若有, 请具体说明。

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

你是否在工作岗位上有人际关系方面的问题? \_\_\_\_\_

若有, 请具体说明。

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

你是否曾经有过严重的情绪困扰问题? \_\_\_\_\_



若有，请具体说明。

---

---

**以下问题只限女性填写**

请说明任何影响你身体机能的月经症状，例如紧张或爱哭。

---

---

---

如果你已婚，你的丈夫是否支持你来接受辅导？他是否愿意参与其中？

---

---

你在家是否有安全感？

---

---

**以下问题只限儿童填写**

关于你的问题，你对你的父母或监护人有多敞开？

---

---

你在家是否有安全感？

---

---

## **属灵追求**

虽然我们认为所有的人类生命本质上都是属灵的，但我们的信仰身份却在很大程度上表明了我们该如何操练自己的属灵生命。我们请你提供这方面的信息，为要更好地了解你是如何在自己的人生经历中寻求神的。

你所去的教会： \_\_\_\_\_

你是否是教会的成员？ \_\_\_\_\_

你是从哪一年开始去这间教会的？ \_\_\_\_\_

你是在哪一年加入这间教会的？ \_\_\_\_\_

除了参加教会以外，你在教会里还担任什么角色或职分？

---

---

你过去曾参加过哪些教派和宗教，请说明你信仰生活中的所有重大改变。

---

---

以下哪句话最贴切地描述出你和耶稣基督的关系？如果你不喜欢以下任何一个陈述，那么请写下你自己的说明。

- 我跟从耶稣基督，以他作我的主和救主。
- 我对耶稣基督感兴趣，仍在了解跟从他意味着什么。
- 我过去曾跟从耶稣基督，但现在放弃了。
- 我对跟从耶稣基督，以他作我的主和救主不感兴趣。

如果你祷告，请描述你的祷告生活。

---

---

---

你多久读一次经？

- 从未读过
- 偶尔读
- 经常读
- 每天读

神与困扰你的问题有什么关系吗？请具体说明。

---

---

---

## 问题清单

我们认识到，这样一份表格无法完全描述出你的问题。

我们只是试图了解你的大致情况，这样我们才能更有效地发现我们需要如何帮助你。如果你的问题没有在这里列出，请自行补充。

- |                                |                                  |                                    |
|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 酗酒    | <input type="checkbox"/> 抑郁      | <input type="checkbox"/> 动力问题/无精打采 |
| <input type="checkbox"/> 易怒/好斗 | <input type="checkbox"/> 欲望，无法抗拒 | <input type="checkbox"/> 癖好、强迫性行为  |
| <input type="checkbox"/> 焦虑    | <input type="checkbox"/> 毒品使用    | <input type="checkbox"/> 疼痛、慢性病    |
| <input type="checkbox"/> 饮食问题  | <input type="checkbox"/> 子女教养问题  | <input type="checkbox"/> 注意力/精神集中  |
| <input type="checkbox"/> 苦毒    | <input type="checkbox"/> 疲劳/倦怠   | <input type="checkbox"/> 关系方面的困难   |
| <input type="checkbox"/> 同性吸引  | <input type="checkbox"/> 恐惧      | <input type="checkbox"/> 生活方式的改变   |
| <input type="checkbox"/> 童年问题  | <input type="checkbox"/> 财务困境    | <input type="checkbox"/> 性功能障碍     |
| <input type="checkbox"/> 沟通    | <input type="checkbox"/> 罪疚感     | <input type="checkbox"/> 性欲/淫乱     |
| <input type="checkbox"/> 失眠    | <input type="checkbox"/> 没有安全感   | <input type="checkbox"/> 冲突，人际关系   |
| <input type="checkbox"/> 混乱    | <input type="checkbox"/> 孤独      | <input type="checkbox"/> 侵入式思想     |
| <input type="checkbox"/> 做决定   | <input type="checkbox"/> 情绪化     | <input type="checkbox"/> 其他        |

## 用你自己的话概括问题

请描述是什么问题使你来到这里的。

---

---

到目前为止，你对这个问题采取了哪些措施？

---

---

你对辅导有哪些期待？

---

---

还有其他信息是我们应当知道的吗？

---

---

## 附录 D

### 记笔记和整理信息的简便方法

虽然有许多情形要求你在未经预备或没有机会记笔记的情况下进行辅导，但记笔记肯定是一个理想的常见做法。在辅导中记笔记很重要，原因有很多。它可以厘清你在帮助多个对象时导致的混乱，帮助你记下重要的细节，有助于你反思所帮助的人，并为他们祷告。它可以记录重要的表述，以便后续分析，同时还能帮助你把较重要的问题与不太重要的问题区分开来。

要记住，在辅导现场记录下来的任何内容，都可能被法庭作为呈堂证供，因此最好保持所记信息与事实相符，而非记录猜测的内容。例如，写下“报告过去有自杀想法，但保证目前没有伤害自己的想法”，要比写下“此人过去曾想过自杀，有可能会自杀”更好。

#### 整理

当你回顾辅导的过程并对其进行反思和祷告时，恰当的

整理信息会对你很有帮助。当你发展自己的方法后，笔记就变得“看不见”了，也就是说，辨别你写的内容，并试图恢复你最初想法的过程会变得更短，也更容易。以下是一些实用的建议：

- 每个辅导案例都应单独进行文件归档，这个文件夹应保存在一个秘密且安全的地方。
- 笔记可以随意记录，但要有条理。之后我们会给出建议的页面格式。请记住，这只是建议。每个辅导员都应发展自己的方法。
- 在辅导会面之前，在页面顶端和左侧留白。顶端空白处可以写下管理信息，而左侧空白可以写你要探索的主题，或是你想分享的圣经见解。
- 辅导会面经常会朝着出人意料的方向发展，因此你无须严格地按计划行事。但另一方面，如果谈话已经离题太远，那么计划就会成为一个有用的指南。

## 顶端空白

在第一行记下重要的管理信息：姓名、第几次会面、会面日期。

## 左侧空白

把事先预备好的要探索的主题或要问的问题记在左侧空白处。要记住，对于任何主题，你都可以探索被辅导者的内心是如何回应神、其他人、自己或环境的。

### 记笔记和整理信息的简单方法

约翰和苏西	第一次会面	5/18/2016
<p><b>最新情况</b></p> <p><b>1. 关系方面的冲突：</b></p> <p>请描述你是如何回应对方的。</p> <p>你想从对方那里得到什么？</p> <p>这场冲突持续了多久？</p> <p>你是否和其他人有过类似冲突？</p> <p><b>2. 职场中的惧怕（约翰）：</b></p> <p>请描述你在职场中的焦虑。</p> <p>你在生活中最怕的是什么？</p> <p>这与你在家里的冲突有什么关系呢？</p> <p><b>3. 苦毒（苏西）：</b></p>	<p>（约）这个星期很艰难</p> <p>“工作上的压力总让我觉得在家里压力更大。”</p> <p>（苏）冲突是从有了新的工作开始的，已经有三年的时间了。</p> <p>（约）“苏西不能再理解我，甚至也不去尝试理解。”</p> <p>和其他人并没有真正的冲突。</p> <p>（约）最怕的是失业，沦落街头。</p> <p>“她并不知道在这个世界上生存的压力究竟是怎样的滋味。”</p> <p style="text-align: center;">【 惧怕失败？ 】</p> <p>（苏）约翰总是这么说。每次我问他今</p>	



<p>这是从何时开始的? 是什么使你苦毒? 有什么能让你不再苦毒吗?</p> <p><b>经文默想</b></p> <p>《诗篇》27篇</p> <p>第1-3节: 惧怕的经历</p> <p>第4-8节: 寻求避难所</p> <p>第9-10节: 在与神的关系中 得到安全感</p> <p>第11-14节: 信心的回 应——忍耐、相信、信靠</p>	<p>天怎么样,他就会很生气。 “他根本就无法接受批评。” (约)“苏西是个很挑剔的人。”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 关于我是谁</li><li>• 关于财务</li><li>• 关于我的体重</li></ul> <p>【苏西总是操纵约翰的回应?】</p> <p>(苏)“我得承认我的确是苦毒。”</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 不关心我</li><li>• 沉浸于他自己和自己的问题</li></ul>
--	---

你也可以写上关于圣经探索或教导的简单摘要。打开圣经,向被辅导者提出问题,并引出对经文的观察。

你还可以在这里写下你要布置的预备功课。

## 主体部分

表格的主体部分是你在会面期间记笔记的地方。你不必用线性的方式记笔记,而是可以在你的辅导进程中集中整理思路。以下是一些有用的代码,可以帮助你在快速书写时保持条理性。

(约)和(苏)在辅导夫妻时用于区分说话的人，写下这个人的名字缩写，再用括号括上，写在每个人给出的信息前面，这对你会很有帮助。

“” 使用双引号把那些突出的表述标识出来，其他内容可以只概括记录被辅导者所说的话。

【】 方括号里记录的是你在会面过程中的个人想法。你经常会有些直觉要记在纸上，以免忘记。方括号可以让你知道，这些是你自己的想法，而不是被辅导者所说的话。

## 整理你的笔记

在会面结束后，你回头看你的笔记，你的首要任务就是通过祷告和思想经文来寻求神的智慧。你是在寻求明白苦难的根源和你观察到的罪——简言之，问问是什么拦阻人们带着爱心和对永生神的信心回应他人、自己和环境。

当你这样做的时候，要参考摆在你面前的笔记，寻找你所写信息的主题。一种很好的方法就是采用“画圈和标数”的方法。

1. 把那些看起来最重要的表述或事实圈起来。
2. 思考它们是否属于共同的主题。此时你甚至不需要给主题贴上标签，只需要在每个主题旁边加一个数字标明即可。
3. 对于所有圈起来的类似主题，都用同一个数字标明。
4. 一旦确定了所有主题，可以在这一页面底部写出一个主题列表。
5. 带着祷告的心思想，有什么圣经原则是可以用来处理你在会面中发现的主题。始终把合乎圣经的见解与耶稣基督的福音联系在一起，同时也要尽可能广泛地考虑可用的圣经材料。
6. 把这些主题誊抄到一页新的笔记的左侧空白处，供下次见面使用。



## 特别鸣谢

感恩对于我们来说应该像呼吸一样自然。神是一切美善的源头，我们很高兴地承认他对我们所施予的一切恩典。这恩典最突出地表现在耶稣基督他自己和他的作为上，他爱我们，并为我们舍己。与如此丰盛的礼物相比，即使我们把穷尽一生感谢他，也依然是穷乏得可怜。

我们要感谢九标志事工提供了这个完美的平台，让我们能够分享我们的负担，来帮助我们的牧者同行们好好地关怀他们的会众。感谢我们亲爱的朋友唐睿安（Ryan）、约拿单（Jonathan）、马可（Mark）和鲍比（Bobby）。我们也要同样感谢十架路出版社（Crossway）的朋友们。

我们两人都蒙神祝福，在服侍着很棒的教会——克里夫顿浸信会（Clifton Baptist）和国会山浸信会（Capitol Hill Baptist）。我们也各自都在与一支由敬虔弟兄所组成的优秀团队一起努力地工作着，并且把能够如此服侍看作是生命中一样最大的特权。此外，我们也为着美南浸信会神学院（The Southern Baptist Theological Seminary），以及它对于地方教会

的投入而感恩。

在值得我们感谢的人当中，我们的两位“撒拉”理应要得到最多的感谢。皮埃尔太太（Mrs. Pierre）和瑞吉太太（Mrs. Reju）——如果没有了你们，我们的生活就会是电影里的悲剧；然而因着有了你们，我们的生活就成了幸福的故事。

# 经文索引

## 创世记

1:26-28 56

## 诗篇

13:1 63

13:3 63

13:5-6 63

56:3-4 28

73:1-28 80

## 箴言

4:23 59

18:2 42, 57

18:13 42

18:17 33

20:5 42, 59

## 以赛亚书

53:3 20

55:10-11 100

## 耶利米书

9:23-24 46, 77

## 耶利米哀歌

3:1-25 61

## 以西结书

34 134

## 马太福音

6:7-13 22

12:34 59

18:15-20 111

## 马可福音

9:24 29

10:43-45 117

## 路加福音

6:27-36 45

6:43-45 59

15:11-32 55

<b>约翰福音</b>		13:1-4	45
10:10	30	13:8-10	45
13:16	21	15:13	60
13:34-35	107	15:14	108
21:15-19	16	15:17	108
21:19	16		
		<b>哥林多前书</b>	
<b>使徒行传</b>		5:1-5	111
9:15-16	18		
9:20-25	18	<b>哥林多后书</b>	
13:4	18	1	28, 42
13:14	18	11:23-30	18
14:1	18		
14:6-7	18	<b>加拉太书</b>	
		4:11	23
<b>罗马书</b>		4:22-24	30
1:16-17	29	5:1	30
1:16-32	76	5:16	117
6:22-23	29	5:19-20	130
8:18-25	44, 61	6:1-2	32
8:29	56	6:7-8	97
8:29-30	30	6:7-10	82
8:31-38	79		
10:14-16	76	<b>以弗所书</b>	
10:17	23, 44, 76	1:18-19	60
12:9-21	111	2:4-10	79
12:10	108	2:14-18	61
12:17-21	45	4:15-16	107



4:26 28  
 4:32 108  
 6:17 117

**腓立比书**

1:6 31, 75, 97  
 2:1-8 45  
 2:4 20  
 2:5 20  
 2:5-8 56  
 2:6 20  
 2:7 20  
 2:8 20  
 2:12-13 75, 95  
 2:16 23  
 3:3-16 45  
 4:3-16 78  
 4:4-13 45

**歌罗西书**

1:9-10 46  
 1:21-23 60  
 1:28-29 23  
 1:29 25  
 3:15-17 96  
 3:16 42

**帖撒罗尼迦前书**

2:8 19  
 2:11-12 19  
 4:13-18 81  
 5:11 108  
 5:14 34, 42, 74

**提摩太前书**

4:10 60

**提摩太后书**

4:1-5 82

**提多书**

2:15 34  
 3:5-7 60

**希伯来书**

3:12-13 32, 120  
 3:17 34  
 4:12-13 29  
 4:14-16 9  
 4:15 20  
 4:15b 20  
 5:2 20  
 6:9 98  
 10:23-25 99  
 11:6 44

11:13-16	44	<b>彼得后书</b>	
12:1-2	44	3:9	56
12:11	111		
12:12-14	29	<b>约翰一书</b>	
13:7	106, 134	1:8-10	82
		2:15-17	82
<b>雅各书</b>		3:1-3	82
1:5-8	36	4:11	55
1:19	42	4:12	55
5:19-20	32, 83	4:19	55
<b>彼得前书</b>		<b>启示录</b>	
1:3-5	60	21:1-5	61
1:6-7	17		
1:11	17		
1:13-14	62		
1:13-19	83		
2:21-25	17		
3:8	127		
3:13-17	17		
3:18-22	17		
4:1	17		
4:7	17		
4:8-11	121		
4:12-19	17		
5:1-4	17, 134		
5:2	32		



## 你的教会健康吗？

### 使命：

九标志事工存在的目的是为了用圣经视野和实用资源装备教会领袖，进而通过健康的教会向世界彰显神的荣耀。

为此，我们希望帮助教会在常常被忽略的、但却是健康教会当有的九个标志上成长：

- I. 解经式讲道
- II. 福音教义
- III. 基于圣经理解归信和传福音
- IV. 合乎圣经的教会成员制度
- V. 合乎圣经的教会纪律
- VI. 关注合乎圣经的门训和成长
- VII. 合乎圣经的教会带领
- VIII. 基于圣经理解和实践祷告
- IX. 基于圣经理解和实践宣教

在九标志事工网站，我们会发表文章、书籍、书评和电子期刊。我们同时也举办大会、访谈教会领袖和提供其他资源来装备教会以彰显神的荣耀。

您可以访问我们的中文网站(<https://cn.9marks.org/>)获取更多的资源。

## 九标志已经翻译出版的“建造健康教会”系列书籍有：

《教会成员制》( *Church Membership* ), 约拿单·李曼( Jonathan Leeman ) 著, 2014。

《解经式讲道》( *Expositional Preaching* ), 大卫·赫尔姆( David Helm ) 著, 2015。

《教会纪律》( *Church Discipline* ), 约拿单·李曼( Jonathan Leeman ) 著, 2015。

《长老职分》( *Church Elders* ), 杰拉米·莱尼( Jeramie Rinne ) 著, 2015。

《门徒训练》( *Discipling* ), 狄马可( Mark Dever ) 著, 2017。

《福音布道》( *Evangelism* ), 史麦克( J. Mack Stiles ) 著, 2018。

《福音》( *The Gospel* ), 雷·奥特伦( Ray Ortlund ) 著, 2019。

《纯正教义》( *Sound Doctrine* ), 鲍比·杰米森( Bobby Jamieson ) 著, 2019。

《祷告》( *Prayer* ), 约翰·翁武切库( John Onwuchekwa ) 著, 2020。

《宣教》( *Missions* ), 安迪·约翰逊( Andy Johnson ) 著, 2020。

《圣经神学》( *Biblical Theology* ), 尼克·罗克( Nick Roark ) 与 罗伯特·克莱恩( Robert Cline ) 合著, 2020。

《归信》( *Conversion* ), 迈克尔·劳伦斯( Michael Lawrence ) 著, 2020。

《共同敬拜》( *Corporate Worship* ), 马太·默克( Matt Merker ) 著, 2021。

## 九标志已经翻译出版的其他九标志书籍有：

《健康的教会成员》（*What Is a Healthy Church Member?*），安泰博（Thabiti M. Anyabwile）著，2014。

《健康教会的九个标志·学习手册》（*Nine Marks of a Healthy Church Booklet*），狄马可（Mark Dever）著，2014。

《神荣耀的彰显：会众制教会治理》（*A Display of God's Glory: Basics of Church Structure*），狄马可（Mark Dever）著，2014。

《福音真义》（*What Is the Gospel?*），纪格睿（Greg Gilbert）著，2015。

《凭谁权柄：浸信会中的长老》（*By Whose Authority? Elders in Baptist Life*），狄马可（Mark Dever）著，2015。

《何谓健康教会》（*What Is a Healthy Church?*），狄马可（Mark Dever）著，2015。

《耶稣是谁》（*Who Is Jesus?*），纪格睿（Greg Gilbert）著，2016。

《福音信息与个人布道》（*The Gospel and Personal Evangelism*），狄马可（Mark Dever）著，2016。

《我真是基督徒吗？》（*Am I Really a Christian?*），迈克·麦金利（Mike McKinley）著，2016。

《教会》（*The Church*），狄马可（Mark Dever）著，2017。

《教会生活中的长老》（*Elders in the Life of the Church*），费尔·牛顿（Phil. A. Newton）与马太·舒马克（Matt Schmucker）合著，2017。

《迷人的共同体》(*The Compelling Community*), 狄马可 (Mark Dever) 与邓洁明 (Jamie Dunlop) 合著, 2018。

《牧师的辅导事工》(*The Pastor and Counseling*), 杰里米·皮埃尔 (Jeremy Pierre) 与迪帕克·瑞吉 (Deepak Reju) 合著, 2018。

《寻找忠心的长老和执事》(*Finding Faithful Elders and Deacons*), 安泰博 (Thabiti M. Anyabwile) 著, 2018。

《为何相信圣经》(*Why Trust the Bible?*), 纪格睿 (Greg Gilbert) 著, 2018。

《以圣道为中心的教会》(*Word-Centered Church*), 约拿单·李曼 (Jonathan Leeman) 著, 2019。

《什么是教会的使命?》(*What Is the Mission of the Church?*), 凯文·德扬 (Kevin DeYoung) 与纪格睿 (Greg Gilbert) 合著, 2019。

《艰难之地的教会》(*Church in Hard Places*), 麦茨·麦可尼 (Mez McConnell) 与迈克·麦金利 (Mike McKinley) 合著, 2019。

《牧者的辅导事工》(*The Pastor and Counseling*), 杰里米·皮埃尔 (Jeremy Pierre) 与迪帕克·瑞吉 (Deepak Reju) 合著, 2021。

## 九标志已经翻译的合作伙伴书籍有:

《竖起你的耳朵来: 实用听道指南》(*Listen Up! A Practical Guide to Listening to Sermons*), 克里斯托弗·艾许 (Christopher

Ash) 著, 2015。

《以基督为中心的婚礼》( *A Christ-Centered Wedding: Rejoicing in the Gospel on Your Big Day* ), 凯瑟琳·帕克斯 ( Catherine Parks ) 与琳达·斯特罗德 ( Linda Strode ) 合著, 2016。

《家庭敬拜》( *Family Worship* ), 唐·惠特尼 ( Donald S. Whitney ) 著, 2018。

### 其他机构出版的九标志中文书籍有:

《健康教会九标志》( *Nine Marks of a Healthy Church* ), 狄马可 ( Mark Dever ) 著, 美国麦种传道会, 2009。

《深思熟虑的教会》( *The Deliberate Church* ), 狄马可 ( Mark Dever ) 与亚保罗 ( Paul Alexander ) 合著, 美国麦种传道会, 2011。

《圣经神学与教会生活》( *Biblical Theology in the Life of the Church* ), 迈克·劳伦斯 ( Michael Lawrence ) 著, 中华三一出版有限公司, 2018。

